

# Bendrosios paslaugų teikimo taisyklės

## Turinys

1.	Sąvokos .....	2
2.	Sutarties dalykas .....	2
3.	Kliento vertinimas .....	2
4.	Mokėjimo sistemos ir Kliento techninė integracija .....	3
5.	Kaina ir apmokėjimas .....	4
6.	Kliento ir Vartotojų santykiai .....	5
7.	Teisės ir pareigos .....	5
8.	Intelektinė nuosavybė .....	6
9.	Asmens duomenų naudojimas.....	7
10.	Teisių perleidimas .....	7
11.	Sutarties nuostatų keitimas.....	7
12.	Konfidencialumas.....	7
13.	Atsakomybė .....	7
14.	Sutarties nutraukimas .....	8
15.	Pranešimai .....	9
16.	Baigiamosios nuostatos.....	9

## 1. Sąvokos

### 1.1. Šioje Sutartyje naudojamoms sąvokoms didžiąja raide turi tokias reikšmes:

- (a) **Bendrosios Paslaugų teikimo taisyklės** reiškia šias bendrąsias taisykles;
- (b) **Klientas** reiškia fizinį ar juridinį asmenį, perkantį FOXPAY Paslaugas;
- (c) **Mokėjimo paslauga** reiškia pinigų perlaidos paslaugą, kai lėšos gaunamos iš vartotojo, neatidarant mokėjimo sąskaitos mokėtojo arba gavėjo vardu, tam, kad tam tikra suma būtų pervesta gavėjui ar gavėjo vardu veikiančiam mokėjimo paslaugų teikėjui, ir/arba, kai tokios lėšos gaunamos gavėjo vardu ir tampa jam prieinamos;
- (d) **FOXPAY** reiškia Foxpay, UAB, priežiūros institucijos Lietuvos banko prižiūrima finansų įstaiga juridinio asmens kodas 302455836, buveinė registruota adresu Konstitucijos pr. 26, Vilnius, Lietuva, uždarąją akcinę bendrovę, duomenys apie kurią kaupiami Juridinių asmenų registre, turinčią Lietuvos banko valdybos 2017 m. rugsėjo 28 d. nutarimu išduotą elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 15;
- (e) **Paslauga(-os)** reiškia visas FOXPAY Klientui pagal Sutartį teikiamas paslaugas, įskaitant, bet neapsiribojant Mokėjimo Paslauga;
- (f) **Specialioji dalis** reiškia Sutarties dalį, kurioje nurodytos specialiosios Sutarties nuostatos;
- (g) **Vartotojas** reiškia asmenį, perkantį Kliento paslaugą ir/arba prekę.

## 2. Sutarties dalykas

- 2.1. Mokėjimo paslaugos sutartis, kurią sudaro Bendrųjų paslaugų teikimo taisyklės, specialioji dalis ir Sutarties priedai, nustato Paslaugų Klientams teikimą.
- 2.2. Vadovaujantis Sutarties nuostatomis, FOXPAY įsipareigoja suteikti Klientui Paslaugas, o Klientas įsipareigoja atsiskaityti su FOXPAY šioje Sutartyje numatyta tvarka, sąlygomis ir terminais.

## 3. Kliento vertinimas

### 3.1. Bendrosios nuostatos

- 3.1.1. FOXPAY, vykdydama jai teisės aktais nustatytas pareigas bei siekdama valdyti ir mažinti vykdomos veiklos riziką, iki sudarydama šią Sutartį atlieka Kliento vertinimą šioje Sutartyje numatyta tvarka. Jei sudaroma ši Sutartis, Sutartyje nurodytomis sąlygomis, reiškia, kad FOXPAY atliko šioje Sutartyje numatytą Kliento vertinimą ir tokio vertinimo rezultatai FOXPAY yra priimtini.
- 3.1.2. Klientas, sudarydamas šią Sutartį, patvirtina, jog bet kuriuo metu galiojant šiai Sutarčiai, FOXPAY turi teisę paprašyti Kliento pateikti informaciją, taip pat informaciją apie Kliento vadovus (t. y. vadovą, valdybos (jeigu sudaryta) ir/arba stebėtojų tarybos (jeigu sudaryta) narius), duomenis ir/arba dokumentus reikalingus įvertinti Kliento riziką ir/arba FOXPAY vykdyti savo įsipareigojimus pagal Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymą. Klientas, sudarydamas šią Sutartį, taip pat patvirtina, kad FOXPAY turi teisę prašyti papildomos informacijos, t.y., tokios, kuri nėra numatyta šioje Sutartyje ir kurios FOXPAY neprašė vykdydama pirminį ar bet kurį iš vėlesnių Kliento vertinimų (priklausomai nuo situacijos). Klientas, gavęs rašytinį FOXPAY prašymą pateikti informaciją, privalo prašomą pateikti informaciją pateikti nedelsiant, bet ne vėliau nei per prašyme nurodytą terminą. Šio reikalavimo nevykdymas arba netinkamas vykdymas, bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu, suteikiančiu teisę FOXPAY vienašališkai nutraukti Sutartį. FOXPAY turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą papildomo termino įvykdyti FOXPAY reikalavimą arba ištaisyti su jo vykdymu susijusius trūkumus laikotarpiui, Paslaugų teikimą atnaujindama po to, kai Klientas tinkamai ir pilna apimtimi įvykdys FOXPAY prašymą.

### 3.2. Kliento tapatybės nustatymas

- 3.2.1. Atsižvelgiant į tai, kad FOXPAY yra taikomas Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas, FOXPAY, prieš sudarydama šią Sutartį, nustatys Kliento tapatybę vadovaudamasi Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo nuostatomis. Klientas, sudarydamas šią Sutartį, patvirtina, kad visa toliau nurodyta informacija, duomenys ir/arba dokumentai yra teisingi, galiojantys ir atskleidžiantys išsamiai ir pilną informaciją apie Klientą šios Sutarties sudarymo dieną tarsi jie būtų pateikti iš naujo:

- (a) Kliento (Juridinio asmens) anketa

- (b) Jei taikoma leidimas veiklai ar licencija (ar nuoroda į viešus šaltinius, kur galima patikrinti tokio leidimo ar licencijos galiojimą);
- (c) išrašas apie Klientą iš Juridinių asmenų registro, Kliento įstatai ar kitas tokio paties poveikio dokumentas ir steigimo dokumentai;
- (d) Kliento atstovo įgaliojimas (jeigu taikoma);
- (e) Kliento atstovo asmens tapatybės dokumentas (t.y., asmens pasas arba tapatybės kortelė);
- (f) naudos gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas (užsieniečio – gimimo data ar kita unikali simbolių seka, priskirta tokiam asmeniui), pilietybė bei vieši šaltiniai, kuriuose galima patikrinti apie naudos gavėją nurodytą informaciją. Tuo atveju, jeigu Kliento akcininkas yra kitas juridinis asmuo Klientas privalo pateikti apie kiekvieną Kliento akcininką – juridinį asmenį, kurio dalis Kliento įstatiniame kapitale sudaro 25% ir daugiau. Toks reikalavimas taikomas iki bus atskleisti galutiniai naudos gavėjai, t.y. fiziniai asmenys.

### 3.3. Rizikos vertinimas

- 3.3.1. Kadangi FOXPAY yra finansų įstaiga, FOXPAY, siekdama kontroliuoti ir mažinti vykdomos veiklos riziką, atlieka Kliento rizikos vertinimą FOXPAY pasirinkta apimtimi. FOXPAY, vertindama Kliento riziką, turi teisę paprašyti bet kokios kitos informacijos, duomenų ir/arba dokumentų ir Klientas privalo tokią informaciją, duomenis ir/arba dokumentus pateikti nedelsiant, per ne ilgesnį nei FOXPAY prašyme nurodytą laikotarpį.
- 3.3.2. FOXPAY Bendrųjų paslaugų teikimo taisyklių 3.3 punkto prasme taip pat turi teisę vertinti Kliento finansinę padėtį. Atsižvelgiant į nurodytą, FOXPAY turi teisę paprašyti Kliento pateikti FOXPAY finansinės atskaitomybės dokumentų kopijas kartu su auditoriaus išvada (jeigu auditas Klientui yra privalomas pagal Kliento veiklą reglamentuojančius teisės aktus), taip pat nurodydama laikotarpį, už kurį tokie dokumentai turi būti pateikti. Klientas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per penkias (5) darbo dienas informuoti FOXPAY apie bet kokius pasikeitimus, galinčius neigiamai paveikti Kliento finansinę padėtį. Klientas FOXPAY apie šiame punkte nurodytus pasikeitimus informuoja raštu el. paštu bei pridėdamas pateiktą informaciją patvirtinančius dokumentus.

## 4. Mokėjimo sistemos ir Kliento techninė integracija

### 4.1. Integracija

- 4.1.1. FOXPAY, pasirašius šią Sutartį, Specialiojoje dalyje numatytais terminais atliks Mokėjimo sistemų ir Kliento integraciją taip, kad Klientas (Vartotojai) galėtų naudotis Mokėjimo Paslauga.
- 4.1.2. Klientas neturi teisės koku nors būdu koreguoti, adaptuoti, sukurti papildomų funkcionalumų ar kitu būdu paveikti ar siekti paveikti Mokėjimų sistemą ar bet kokią jos dalį. Tuo atveju, jeigu dėl bet kokių priešasčių būtų reikalinga koku nors būdu koreguoti, adaptuoti ar sukurti papildomų funkcionalumų Mokėjimų sistemos Kliento daliai arba Klientui būtų reikalinga bet kokia kita pagalba, susijusi su Mokėjimų sistema, ir, atitinkamai, naudojimusi Mokėjimo Paslauga, Klientas turi nedelsiant susisiekti su FOXPAY ir paprašyti pagalbos iškilusiais klausimais, o FOXPAY įsipareigoja tokią pagalbą suteikti kaip įmanoma greičiau.
- 4.1.3. Tuo atveju, jeigu Klientas pažeidžia 4.1.2 punkte numatytą draudimą koku nors būdu koreguoti, adaptuoti, sukurti papildomų funkcionalumų ar kitu būdu paveikti ar siekti paveikti Mokėjimų sistemą ar bet kokią jos dalį, FOXPAY neprisiima atsakomybės dėl Mokėjimo sistemos veikimo.
- 4.1.4. FOXPAY turi teisę paprašyti Kliento įsigyti papildomą ar atnaujinti, koreguoti turimą turinio valdymo sistemą, jeigu FOXPAY pagrįsta nuomone tai yra reikalinga siekiant užtikrinti Kliento (Vartotojų) galimybę naudotis Mokėjimo Paslauga be trukdžių ir/arba reikalinga siekiant užtikrinti atliekamų mokėjimo operacijų saugumą.

### 4.2. Priežiūra

- 4.2.1. FOXPAY įsipareigoja užtikrinti Mokėjimų sistemos, reikalingos naudotis Mokėjimo Paslauga, veikimą be jokių trukdžių, išskyrus atvejus, kai tokius trukdžius lėmė aplinkybės, kurių FOXPAY negali kontroliuoti ir kurių negalėjo iš anksto numatyti. Atsiradus bet kokiems trukdžiams, FOXPAY tokius trukdžius pašalins kaip įmanoma greičiau.

- 4.2.2. FOXPAY nedelsiant informuos Klientą apie bet kokius iš anksto numatomus Mokėjimų sistemos trukdžius, kurie galėtų neigiamai paveikti Kliento veiklą, kartu nurodydama tokių techninių ir/arba programinių trukdžių pašalinimo terminą, jeigu tokį įmanoma objektyviai numatyti.
- 4.2.3. FOXPAY nekils jokia atsakomybė dėl Mokėjimų sistemos trukdžių, nebent tokie trukdžiai bus nulemti FOXPAY veikimu ar neveikimu.
- 4.2.4. FOXPAY turi teisę bet kuriuo metu pakeisti naudojamą Mokėjimų sistemą be jokių apribojimų. Jeigu po tokių pakeitimų reikalinga papildoma Mokėjimų sistemos ir Kliento sistemos integracija, FOXPAY nedelsiant atlieka tokią papildomą integraciją savo sąskaita.

## **5. Kaina ir apmokėjimas**

### **5.1. Kaina**

- 5.1.1. Kliento FOXPAY mokama kaina yra nurodyta Specialiojoje dalyje. Aiškumo dėlei, FOXPAY neturi teisės vienašališkai keisti Kliento FOXPAY už Paslaugas mokamos kainos, išskyrus Specialiojoje dalyje numatytas išimtis.

### **5.2. Apmokėjimas, surinktų lėšų pervedimas**

- 5.2.1. Visos išrašytos sąskaitos bus siunčiamos el. paštu Klientui Specialiojoje dalyje nurodytu Kliento el. pašto adresu ir bus laikomos gautomis kitą darbo dieną.
- 5.2.2. Tuo atveju, jeigu Klientas už Paslaugas moka komisinį atlyginimą nuo Vartotojų per Mokėjimų sistemą sumokėtų sumų, toks komisinis atlyginimas gali būti nuskaičiuojamas nuo Klientui pervedamos iš Vartotojų gautos sumos, tokiu atveju Kliento pareiga sumokėti komisinį atlyginimą FOXPAY laikoma įvykdyta. Klientas tokiu atveju neturi mokėti jokių sumų FOXPAY, išskyrus kitus Sutartyje numatytus atvejus.
- 5.2.3. FOXPAY Kliento vardu gautas sumas Klientui perves Specialiojoje dalyje numatytomis sąlygomis, tvarka ir terminais į Kliento Specialiojoje dalyje nurodytą banko ar mokėjimo sąskaitą. Neatsižvelgiant į Specialiosios dalies nuostatas, FOXPAY gali sulaikyti surinktų lėšų pervedimą toliau nurodytais atvejais: mokėjimo operacija yra ginčijama, reikalinga papildomai patvirtinti mokėjimo operacijos duomenis, egzistuoja pinigų plovimo ar teroristų finansavimo grėsmė, kitais Specialiojoje dalyje nurodytais atvejais.

FOXPAY turi teisę sulaikyti surinktų lėšų pervedimą į Kliento banko ar mokėjimo sąskaitą ir kitais nei Sutartyje numatyta atvejais, jeigu toks sulaikymas grindžiamas objektyviomis priežastimis. Tokiu atveju apie sulaikymą ir sulaikymo priežastis FOXPAY informuoja Klientą raštu, kartu nurodydama ir surinktų lėšų pervedimo terminą (jeigu tai objektyviai įmanoma). Bet kuriuo atveju, FOXPAY dės visas pastangas kuo greičiau išspręsti susidariusią situaciją ir surinktas lėšas pervesti Klientui.

- 5.2.4. Jeigu dėl bet kokių priežasčių FOXPAY turi grąžinti Vartotojui Vartotojo per Mokėjimų sistemą sumokėtą įmoką, Kliento FOXPAY sumokėtas komisinis atlyginimas yra negrąžinamas, o Vartotojui grąžinta suma bei FOXPAY dėl tokio grąžinimo patirtos išlaidos bus išskaičiuojamos iš FOXPAY Klientui pervedamų sumų arba grąžinimo sumai ir FOXPAY patirtų išlaidų sumai išrašoma sąskaita. FOXPAY turi teisę nustatyti papildomus reikalavimus, apribojimus ar pan. Klientui, jeigu tokių atvejų, kai FOXPAY grąžina Vartotojui Vartotojo sumokėtas sumas reikšmingai padaugėja ir jie sudaro 5% ar daugiau Kliento apyvartos per Mokėjimų sistemą per vieną (1) kalendorinį mėnesį.
- 5.2.5. FOXPAY Specialiojoje dalyje nustatyta tvarka ir terminais teikia Klientui ataskaitą, kurioje nurodyta gautų lėšų suma, ataskaitinis laikotarpis ir taikomas komisinis atlyginimas (jeigu taikoma).
- 5.2.6. Klientas nedelsiant, bet ne vėliau kaip prieš tris (3) darbo dienas privalo informuoti FOXPAY apie bet kokį mokėjimo rekvizitų pasikeitimą. Tuo atveju, jeigu Klientas nesilaikys šio punkto reikalavimo, FOXPAY, pervedusi Kliento vardu gautas sumas į paskutinę FOXPAY žinomą Kliento banko sąskaitą, bus laikoma tinkamai įvykdžiusi pareigą atsiskaityti su Klientu ir neprivalės mokėti Klientui jokių papildomų sumų. Tuo atveju, jeigu Klientas privalės atsiskaityti su FOXPAY, šis Bendrųjų Paslaugų teikimo taisyklių punktas FOXPAY taikomas *mutatis mutandis*.
- 5.2.7. Tuo atveju, jeigu Klientas gauna Klientui nepriklausančias lėšas, Klientas privalo nedelsiant tokias lėšas grąžinti FOXPAY ir apie tai informuoti FOXPAY.

- 5.2.8. Tuo atveju, jeigu iš Vartotojų gautų lėšų pervedimo metu Klientas pagal Mokėjimo paslaugų sutartį bus skolingas FOXPAY, tai FOXPAY turi teisę įskaityti Kliento skolą iš Vartotojų gautų lėšų atžvilgiu. Apie konkrečią Kliento mokėtinų sumų įskaitymą FOXPAY Klientui praneš nurodydama įskaitomą Kliento mokėtiną sumą pagrindžiančių dokumentų (pavyzdžiui, sutarties, apskaitos dokumento) rekvizitus bei sumas bankui teikiamame mokėjimo pavedime ir/arba Klientui siunčiamame el. laiške ir/arba suderinimo akte (Šalys susitaria, kad tokie pranešimo apie įskaitymą būdai bus laikomi tinkamais).
- 5.2.9. Tuo atveju, jeigu Klientas vėluoja atsiskaityti su FOXPAY pagal FOXPAY Klientui išrašytas sąskaitas, FOXPAY turi vienašališkai vėluojamų apmokėti sumų apimtyje, kartu su šios Sutarties pagrindu apskaičiuotomis palūkanomis, įskaityti Šalių priešpriešines prievoles, t.y. sumažinti Klientui pervedamas sumas Kliento FOXPAY mokėtinomis sumomis.
- 5.2.10. Specialiosios apmokėjimo sąlygos, tvarka ir terminai nurodyti Specialiojoje dalyje.

### **5.3. Vėlavimas atsiskaityti**

- 5.3.1. Jeigu bet kuri iš Šalių vėluos atsiskaityti su kita Šalimi pagal šios Sutarties nuostatas, mokėjimo pareigą pažeidusi Šalis nukentėjusiajai Šaliai turės mokėti 0,03% (trijų šimtųjų procento) dydžio palūkanas už kiekvieną dieną nuo vėluojamos sumokėti sumos iki visiško atsiskaityto dienos.
- 5.3.2. Bendrųjų Paslaugų teikimo taisyklių 5.3.1 punktą lieka galioti ir po šios Sutarties pabaigos.

## **6. Kliento ir Vartotojų santykiai**

- 6.1. Klientas atsako už paslaugų ir/arba prekių pateikimą Vartotojui laiku, tinkamu būdu ir tinkamos kokybės, kokios paprastai tikimasi iš tokių paslaugų ir/ar prekių. Klientas užtikrina Vartotojui pateiktos informacijos tikslumą ir tinkamumą, įskaitant, bet neapsiribojant, informacija apie Kliento teikiamas paslaugas ir/arba siūlomas prekes.
- 6.2. Jeigu dėl kokių nors priežasčių FOXPAY gavo iš Vartotojo pretenziją, kurios FOXPAY negali atmesti kaip nepragrįstos, FOXPAY kreipiasi į Klientą perduodant Vartotojo pretenziją ir abiems Šalims sutarus, FOXPAY turi teisę pretenzija ginčijamą sumą išskaityti iš Klientui pervedamų lėšų. Jeigu tokių lėšų nepakanka, FOXPAY turi teisę Klientui išrašyti sąskaitą atitinkamai sumai. Klientas, esant FOXPAY rašytiniam prašymui, įsipareigoja FOXPAY pateikti visus dokumentus, susijusius su Vartotojo pretenzija, įskaitant, bet neapsiribojant, visus dokumentus, susijusius su ginčijama mokėjimo operacija
- 6.3. Visas pretenzijas, susijusias su Kliento paslaugų ir/arba prekių teikimu, nagrinėja Klientas, o FOXPAY į tokių ginčų nagrinėjimą nėra traukiama, išskyrus jeigu tai susiję su šia Sutartimi teikiamomis paslaugomis.

## **7. Teisės ir pareigos**

### **7.1. FOXPAY teisės ir pareigos**

- 7.1.1. FOXPAY turi pareigą:
- (a) integruoti Mokėjimų sistemą ir Klientą tokiu būdu, kad Klientas ir Vartotojai turėtų galimybę naudotis Mokėjimo Paslauga;
  - (b) užtikrinti Mokėjimo Paslaugos teikimą nuo šios Sutarties sudarymo dienos (siekiant išvengti abejonių, Mokėjimo Paslaugos teikimu taip pat laikoma Mokėjimų sistemos ir Kliento integracija), išskyrus, kiek Mokėjimo Paslauga negalima naudotis dėl: (a) Mokėjimų sistemos techninio aptarnavimo darbų; arba (b) dėl nenumatytų Mokėjimų sistemos sutrikimų, dėl tokių sutrikimų nesant FOXPAY kaltės, nebent Specialiojoje dalyje numatyta kitaip;
  - (c) suteikti Klientui visą būtiną informaciją apie mokėjimo operacijų atlikimo naudojantis Mokėjimų sistema sąlygas ir tvarką;
  - (d) iš Vartotojų gautas lėšas pervesti Klientui šioje Sutartyje numatytomis sąlygomis, tvarka ir terminais;
  - (e) užtikrinti Mokėjimų sistema perduodamų Vartotojų mokėjimo operacijų duomenų tikslumą, saugumą ir slaptumą;
  - (f) teikti Klientui šioje Sutartyje nurodytus Vartotojų mokėjimo operacijų duomenis šioje Sutartyje numatytos sąlygomis, tvarka ir terminais;
  - (g) vykdyti kitas FOXPAY veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose numatytas pareigas.

#### 7.1.2. FOXPAY turi teisę:

- (a) atskaičiuoti Kliento FOXPAY mokėtiną komisinį atlyginimą nuo Klientui pervedamų sumų;
- (b) sulaukyti surinktų lėšų pervedimą Klientui šioje Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;
- (c) apriboti Kliento (Vartotojų) galimybę naudotis Mokėjimų sistema šioje Sutartyje nustatyta tvarka, sąlygomis ir terminais;
- (d) reikalauti Kliento pateikti informaciją, duomenis ir/arba dokumentus, reikalingus FOXPAY įsipareigojimams pagal Sutartį vykdyti;
- (e) FOXPAY įsipareigojimams pagal Sutartį vykdyti pasitelkti trečiuosius asmenis, apie tai neinformuojant Kliento, su sąlyga, kad visais atvejais FOXPAY yra atsakinga už tinkamą Paslaugų Klientui teikimą ir kitų įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymą;

#### 7.2. Kliento pareigos ir teisės

##### 7.2.1. Klientas turi pareigą:

- (a) atsiskaityti su FOXPAY už teikiamas Paslaugas;
- (b) naudotis FOXPAY teikiamomis Paslaugomis laikantis tokias Paslaugas reglamentuojančių teisės aktų ir šios Sutarties reikalavimų;
- (c) šio Sutarties ir jos pagrindu teikiamų Paslaugų nenaudoti tokiu būdu, kad kiltų grėsmė FOXPAY reputacijai ir prekės ženklui ar tokiais tikslais, kurie pažeistų galiojančius teisės aktus;
- (d) nedelsiant, bet ne vėliau nei FOXPAY nurodytais terminais, teikti visą ir bet kokią FOXPAY prašomą informaciją, duomenis ir/arba dokumentus;
- (e) užtikrinti Kliento techninės ir programinės įrangos tinkamą funkcionavimą, būtiną nepertraukiamam Mokėjimo Paslaugos teikimui;
- (f) savo interneto tinklapyje ar kitoje prekių ir/arba paslaugų pardavimo vietoje nurodyti apie galimybę už Kliento prekes ir/arba paslaugas atsiskaityti naudojantis Mokėjimų sistema, kartu nurodant papildomą informaciją, reikalingą pasinaudoti tokiu atsiskaitymo būdu. Šio reikalavimo nesilaikymas, pažeidimo neištaisius per FOXPAY raštu nurodytą terminą, bus laikomas esminiu Sutarties pažeidimu, suteikiančiu teisę FOXPAY nedelsiant nutraukti Sutartį;
- (g) tinkamai, laiku ir kokybiškai Vartotojui suteikti įsigytas prekes ir/arba paslaugas;
- (h) bendradarbiauti su FOXPAY sprendžiant Vartotojų ginčus;

##### 7.2.2. Klientas turi teisę:

- (a) reikalauti FOXPAY tinkamai, laiku, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir šia Sutartimi, teikti Paslaugas Klientui;
- (b) gauti iš FOXPAY informaciją ir/arba techninę pagalbą, reikalingą tinkamam Kliento naudojimuisi Mokėjimų sistema;
- (c) reikalauti FOXPAY pervesti Klientui surinktas lėšas vadovaujantis šios Sutarties sąlygomis, tvarka ir terminais;
- (d) reikalauti FOXPAY pateikti informaciją, kurią FOXPAY turi pareigą teikti pagal šios Sutarties nuostatas.

#### 8. Intelektinė nuosavybė

8.1. Mokėjimų sistema į Kliento sistemas įdiegta FOXPAY ar FOXPAY pavedimu trečiųjų šalių, yra FOXPAY intelektinė nuosavybė.

8.2. Ši Sutartis nėra ir negali būti aiškinama kaip sutartis dėl autoriaus teisių perdavimo (visų ar bet kokios jų dalies). Šios Sutarties pagrindu Klientas neįgyja jokių autoriaus teisių ar bet kokių kitų teisių, susijusių su autoriaus teisėmis, į FOXPAY Mokėjimo sistemą.

8.3. Atsižvelgiant į šių Bendrųjų paslaugų teikimo taisyklių 8.1-8.2 punktus, Klientas neturi teisės:

- 8.3.1. daryti bet kokias FOXPAY Mokėjimo sistemos kopijas, išskyrus ir tokia apimtimi, kiek tai numatyta šioje Sutartyje; arba
- 8.3.2. naudoti, platinti ar atskleisti konfidencialią, asmeninę ar jautrią informaciją, susijusią su FOXPAY Mokėjimo sistema be išankstinio FOXPAY ir/arba trečiosios šalies leidimo;

## **9. Asmens duomenų naudojimas**

- 9.1. Šalys, sudarydamos šią Sutartį, patvirtina ir garantuoja, kad kiekviena Šalis turi teisę rinkti, valdyti ir saugoti Vartotojų duomenis. Kiekviena iš Šalių patvirtina ir kitai Šaliai garantuoja, kad turi technines priemones, užtikrinančias, kad joks trečiasis neautorizuotas asmuo nepasinaudos surinktais Vartotojų asmens duomenimis.
- 9.2. Kiekviena iš Šalių įsipareigoja atlyginti Vartotojui bet kokius tiesioginius nuostolius, kuriuos Vartotojas patyrė dėl netinkamo, nelegalaus ar neteisėto jo asmens duomenų naudojimo.

## **10. Teisių perleidimas**

- 10.1. FOXPAY turi teisę be Kliento susitikimo, tačiau iš anksto informavus, visas teises ir pareigas, kylančias iš šios Sutarties, visiškai ar iš dalies, perleisti trečiajam asmeniui. Tokiu atveju, Sutartis toliau galios pilna apimtimi, be pakeitimų, o FOXPAY teises ir pareigas pagal šią Sutartį perims trečiasis asmuo. Klientui nesutikus su teisių ir pareigų perleidimu, Klientas turi teisę nedelsiant nutraukti Sutartį.
- 10.2. Klientas neturi teisės perleisti teisių ir pareigų, kylančių iš šios Sutarties, be išankstinio FOXPAY rašytinio sutikimo.

## **11. Sutarties nuostatų keitimas**

- 11.1. FOXPAY turi teisę vienašališkai keisti šių Bendrųjų Paslaugų teikimo taisyklių nuostatas, apie tokį pakeitimą informuojant Klientą raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, taip pat galiojanti (įsigaliosianti) Bendrųjų Paslaugų teikimo taisyklių redakcija skelbiama FOXPAY socialinių tinklų paskyrose bei interneto tinklapyje adresu [www.foxbox.lt](http://www.foxbox.lt).
- 11.2. Pranešimas apie Bendrųjų Paslaugų teikimo taisyklių pakeitimą pateikiamas Specialiojoje dalyje nurodytu Kliento el. pašto adresu. Trumpesnis pranešimo laikas gali būti pateisinamas tik objektyviomis priežastimis.
- 11.3. Visi Sutarties pakeitimai bus laikomi Kliento patvirtinti, nebent Klientas iki pakeitimų įsigaliojimo dienos informuoja, kad nesutinka su pakeitimais ir nori nutraukti Sutartį. Klientui informavus, kad Klientas nesutinka su Sutarties pakeitimais, Sutartis bus laikoma nutraukta nuo tos dienos, kai įsigalioja pakeitimai. Išankstiniai mokėjimai už FOXPAY teikiamas Paslaugas (jeigu tokių būtų) nebus grąžinti ir jos bus teikiamos įprastine tvarka, nebent Klientas raštu atsisakytų Paslaugų teikimo.

## **12. Konfidencialumas**

- 12.1. Šalys visą informaciją, gautą iš viena kitos, laikys konfidencialia. Konfidencialumo pareigos galima nesilaikyti tik tuo atveju, jeigu taip aiškiai ir nedviprasmiškai, raštu susitarta tarp Šalių arba kai atskleisti konfidencialią informaciją Šalį įpareigoja teisės aktai ar institucijos nurodymas ar sprendimas arba kai informacija jau yra viešai žinoma ir dėl jo atskleidimo nėra kalta kita Šalis.
- 12.2. Neatsižvelgiant į Bendrųjų Paslaugų teikimo taisyklių 12.1 punktą, FOXPAY jokiais aplinkybėmis neturi teisės atskleisti su mokėjimo operacija susijusių duomenų, nebent tai yra būtina siekiant ištaisyti mokėjimo operacijos trūkumus arba tokią informaciją atskleisti Šalį įpareigoja teisės aktai.
- 12.3. FOXPAY turi teisę atskleisti informaciją apie Klientą trečiosioms šalims, t.y. paslaugų FOXPAY teikėjams, tuo atveju, kai tokios informacijos atskleidimas būtinas siekiant įvykdyti FOXPAY įsipareigojimus pagal Sutartį.
- 12.4. Klientas, pasirašydamas šią Sutartį, suteikia leidimą FOXPAY marketingo tikslais viešai skelbti informaciją, kad Klientas naudojami FOXPAY paslaugomis, nebent Specialiojoje dalyje būtų numatyta kitaip. Šalys aiškiai susitaria, kad šiame punkte nurodytos informacijos atskleidimas nebus laikomas konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimu.
- 12.5. Sutarties 12 straipsnis taikomas 3 metus ir Sutarčiai pasibaigus ar ją nutraukus.

## **13. Atsakomybė**

- 13.1. **Atsakomybė, atsakomybės ribojimas**

- 13.1.1. Nepaisant jokių kitų Sutarties nuostatų, reglamentuojančių FOXPAY atsakomybę ir jos ribojimą, jokiomis aplinkybėmis FOXPAY nebus atsakinga už Kliento tiesioginius ar netiesioginius nuostolius, veiklos nuostolius, nuostolius susijusius su nedarbingumo netekimu, jeigu tai įvyko ne dėl FOXPAY padaryto Sutarties ar FOXPAY veiklai taikytinų teisės aktų pažeidimo; FOXPAY nekils jokia atsakomybė pagal trečiųjų asmenų ieškinius, pretenzijas ir/arba dėl Kliento duomenų, informacijos, pelno, klientų, reputacijos ar intereso praradimo ta apimtimi, kiek tai nenumatyta Sutartyje arba taikytinoje teisėje. FOXPAY atsakomybė Klientui ribojama Kliento FOXPAY sumokėtos sumos dydžiu.
- 13.1.2. Klientas, pagal savo turimo civilinės atsakomybės draudimo sąlygas ir ribas atlygina FOXPAY tiesioginius ir netiesioginius nuostolius ir kitą žalą, patirtą reikalaujant Kliento atlyginti FOXPAY nuostolius (įskaitant teismo proceso ir advokatų išlaidas), ar kitas išlaidas, įskaitant, bet neapribojant, FOXPAY patirtas dėl bet kokios baudos ar kito mokėjimo, pritaikyto FOXPAY atžvilgiu, kai tokios baudos ar kito mokėjimo atsiradimą lėmė Kliento padarytas Sutarties ar Kliento veiklai taikytinų teisės aktų pažeidimas. Ši nuostata galioja ir po Sutarties nutraukimo.
- 13.2. **Force majeure**
- 13.2.1. Neatsižvelgiant į jokiais kitais Sutarties nuostatas, Šalis neatsako už nuostolius, kurie atsirado dėl šia Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų nesilaikymo, kai toks nesilaikymas buvo nulemtas aplinkybių, kurių Šalis negalėjo kontroliuoti ir iš anksto numatyti.
- 14. Sutarties nutraukimas**
- 14.1. Sutartis bus laikoma sudaryta nuo jos pasirašymo momento, Sutarties terminą nurodant Specialiojoje dalyje. Tuo atveju, jeigu Specialiojoje dalyje Sutarties terminas yra nenurodytas, laikoma, kad Sutartis yra neterminuota ir galioja iki bus nutraukta šioje Sutartyje numatyta tvarka. Tuo atveju, jeigu Sutartis sudaryta Specialiojoje dalyje numatytam terminui, Sutartis pasibaigs, suėjus terminui, nebent Specialiojoje dalyje būtų numatyta kitaip arba Šalis Sutartį nutrauks iki termino pabaigos.
- 14.2. Bet kuri iš Šalių turės teisę nutraukti Sutartį pateikusi pranešimą raštu prieš tris (3) mėnesius, nebent kitaip numatyta Specialiojoje Dalyje.
- 14.3. FOXPAY turės teisę vienašališkai nutraukti Sutartį toliau nurodytais atvejais:
- 14.3.1. iki Sutarties sudarymo ar Sutarties sudarymo dieną Klientas apie save pateikė netikslią ir/arba neišsamią informaciją;
- 14.3.2. pakartotinai atlikto Kliento vertinimo pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos tikslu arba FOXPAY veiklos rizikos valdymo tikslu rezultatai FOXPAY yra nepriimtini;
- 14.3.3. iš esmės ir tokia apimtimi pasikeičia su Klientu susijusios aplinkybės, kad jeigu tokios aplinkybės būtų egzistavusios Sutarties sudarymo metu, FOXPAY nebūtų sudariusi šios Sutarties;
- 14.3.4. Klientas iš esmės pažeidė Sutartį, ar tokio pažeidimo neištaisė per papildomą FOXPAY nurodytą protingą terminą;
- 14.3.5. FOXPAY tampa žinoma apie neteisėtą ir/arba nelegalią Kliento veiklą;
- 14.3.6. Klientas nevykdo FOXPAY reikalavimų pateikti informaciją, duomenis ir/arba dokumentų arba tokius reikalavimus vykdo ne pilnai ir ne FOXPAY nustatytais terminais;
- 14.3.7. Klientas atsisako įdiegti papildomą programinę įrangą arba jau turimą atnaujinti ar pakoreguoti tokiu būdu, kad Klientas ir Vartotojai galėtų sklandžiai ir saugiai naudotis Mokėjimo Paslauga;
- 14.3.8. FOXPAY nuomone, Kliento veikla ir/arba veiksmai gali padaryti žalą FOXPAY prekės ženklui ir/arba reputacijai;
- 14.3.9. Klientui inicijuojama bankroto procedūra arba FOXPAY tampa kitaip žinoma apie tai, kad Kliento finansinė padėtis iš esmės pablogėja ir Klientas nebegali vykdyti prisiimtų finansinių įsipareigojimų;
- 14.3.10. inicijuojama Kliento likvidavimo procedūra.
- 14.4. Klientas privalės FOXPAY atlyginti visus tiesioginius nuostolius, kuriuos FOXPAY patyrė dėl Sutarties nutraukimo 14.3 punkte numatytais pagrindais.
- 14.5. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį tuo atveju, jeigu dėl FOXPAY kaltės Klientas ir Vartotojai nebegali naudoti Mokėjimo Paslauga. Tokiu atveju FOXPAY privalės Klientui atlyginti tik tiesioginius nuostolius ir tuos, kurie atsirado dėl FOXPAY kaltės ar didelio aplaidumo.

14.6. Aiškumo dėlei, nutraukus Sutartį, Sutartis lieka galioti FOXPAY reikalavimų, susijusių su FOXPAY priklausančių mokėjimų įskaitymu, Klientui atžvilgiu.

## **15. Pranešimai**

15.1. Klientas privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per penkias (5) darbo dienas informuoti FOXPAY apie bet kokius Bendrųjų Paslaugų teikimo taisyklėse nurodytų duomenų, informacijos ir/arba dokumentų pasikeitimus. Klientas FOXPAY apie šiame punkte nurodytus pasikeitimus informuoja raštu el. paštu bei pridėdamas pasikeitimus patvirtinančius įrodymus: pasikeitus Kliento valdymo struktūrai, pasikeitus 25% ir daugiau Kliento įstatinio kapitalo savininkui, pasikeitus galutiniams naudos gavėjams, pasikeitus Kliento vadovams, pasikeitus Kliento įstatams ar panašų poveikį turintiems dokumentams, pasikeitus Kliento teisinei formai, pasikeitus Kliento kontaktiniams duomenims, pasikeitus Kliento finansinei būklei, ypačingai Klientui negalint ilgiau nei vieną (1) mėnesį atsiskaityti su savo teikėjais, kai inicijuojamas ieškinys prieš Klientą, kurio suma yra lygi arba didesnė 10 000 EUR arba lygi kitai sumai, nurodytai Specialiojoje dalyje arba Klientui iškeliama bankroto byla arba pradėdama Kliento likvidavimo procedūra.

15.2. Visi pranešimai, prašymai, reikalavimai bei kita korespondencija turi būti pateikiami raštu ir įteikti adresatui asmeniškai, siunčiami el. paštu arba siunčiami registruotu ar kurjeriniu paštu Specialiojoje dalyje nurodytais Šalių adresais arba kitais Šalių adresais, kuriuos jos nurodo kaip korespondencijos adresą:

15.3. Kai korespondencija (i) įteikiama asmeniškai, laikoma, kad ji yra gauta įteikimo dieną; (ii) siunčiami el. paštu, laikoma, kad ji yra gauta kitą darbo dieną; (iii) siunčiama registruotu paštu Lietuvoje, laikoma, kad ji yra gauta trečią darbo dieną po išsiuntimo; ir (iv) siunčiama kurjeriniu paštu Lietuvoje, laikoma, kad ji yra gauta kitą darbo dieną po išsiuntimo.

15.4. Adresą pakeitusi Šalis privalo apie adresą pasikeitimą pranešti kitai Šaliai.

## **16. Baigiamosios nuostatos**

16.1.1. Šiai Sutarčiai taikoma ir ši Sutartis aiškinama vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

16.1.2. Šalys, sudarydamos šią Sutartį, susitaria, kad visus tarp Šalių ginčus, kilusius iš šios Sutarties arba susijusius su šia Sutartimi, Šalys pirmiausia bandys išspręsti taikiai, o tokių ginčų nepavykus išspręsti taikiai per keturiolika (14) kalendorinių dienų, juos spręs kompetentingi Lietuvos Respublikos teismai.

16.1.3. Ši Sutartis gali būti sudaryta keliais egzemplioriais, kurie visi turės vienodą teisinę galią.