

## MOKĖJIMO PASLAUGŲ SUTARTIS

Ši Mokėjimo paslaugų sutartis (toliau - Sutartis) sudaryta tarp:

(A) UAB „Foxpay“, juridinio asmens kodas 302455836, buveinės adresas Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, Lietuva, el. pašto adresas: foxpay@foxpay.lt, ir

(B) Kliento, fizinio ar juridinio asmens, kuris sėkmingai užsiregistruoja „Foxpay“ sistemoje ir sudaro šią Sutartį elektroniniu būdu.

### 1. Sąvokų apibrėžtys

1.1. Šioje Sutartyje didžiosiomis raidėmis rašomos sąvokos turi toliau nurodytą reikšmę, jei kontekstas nereikalauja kitaip:

1.1.1. Bendrovė - UAB „Foxpay“, juridinio asmens kodas 302455836, buveinės adresas Konstitucijos pr. 18B, LT-09308 Vilnius, Lietuva, el. pašto adresas foxpay@foxpay .lt, duomenys apie Bendrovę kaupiami ir saugomi Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registre, elektroninių pinigų įstaigos licencija Nr. 15, išdavimo data 2017-09-28, licenciją išdavusi ir priežiūroje dalyvaujanti institucija - Lietuvos bankas, adresas: Gedimino pr. 6, LT-01103 Vilnius, tel. +370 800 50500, www.lb.lt

1.1.2. Darbo diena - diena, kai Bendrovė vykdo veiklą, reikalingą „Foxpay“ paslaugoms teikti. Išsamesnę informaciją, susijusią su Bendrovės Darbo dienomis, Klientas gali rasti interneto svetainėje [www.foxpay .lt](http://www.foxpay.lt).

1.1.3. Elektroniniai pinigai - pinigine vertė, kurią Bendrovė išleidžia į apyvartą ir kurią Klientas ir (arba) Mokėtojas iš anksto sumoka už Mokėjimo operacijų atlikimą.

1.1.4. „Foxpay“ reiškia Bendrovės palaikomą ir administruojamą sistemą, skirtą Bendrovės teikiamoms paslaugoms teikti.

1.1.5. „Foxpay“ arba Bendrovės interneto svetainė - <https://www.foxpay.lt>

1.1.6. „Foxpay“ kortelė - Bendrovės išduota virtuali MasterCard kortelė, kuria Klientas, kaip fizinis asmuo, gali naudotis atlikdamas Mokėjimo operacijas, susijusias su Kliento sąskaitoje esančiomis lėšomis. „Foxpay“ Naudotojo Paskyra - tai Kliento registracijos Platformoje rezultatas, kurios metu įrašomi registruoto Kliento duomenys ir Klientui suteikiamas registracijos vardas. „Foxpay“ Naudotojo Paskyrą Klientas naudoja Mokėjimo operacijoms atlikti ir „Foxpay“ paslaugomis naudotis.

1.1.7. „Foxpay“ paslaugos - tai Bendrovės Klientui teikiamos paslaugos, susijusios su Sąskaitos atidarymu ir administravimu, mokėjimo priemonės („Foxpay“ programėlės ir kortelės) išleidimu, Elektroninių pinigų išleidimu, platinimu ir išpirkimu, Mokėjimo operacijų atlikimu, taip pat kitos Bendrovės Klientui teikiamos paslaugos, kurių sąlygos gali būti detalizuojamos Prieduose.

1.1.8. Mokėjimo priemonė yra mokėjimo nurodymai, siunčiami per Platformą.

1.1.9. „Foxpay“ sąskaita - Kliento vardu „Foxpay“ atidaryta sąskaita, naudojama Mokėjimo operacijoms atlikti. Klientas savo „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje gali turėti kelias „Foxpay“ sąskaitas.

1.1.10. Gavėjas - fizinis arba juridinis asmuo, Mokėjimo pavedime nurodytas kaip lėšų pagal Mokėjimo operaciją gavėjas.

1.1.11. IBAN (tarptautinis banko sąskaitos numeris) - privalomas tarptautinis banko sąskaitos numerio formatas, pagal kurį bankai įskaito lėšas į gavėjo sąskaitą. Šis numeris naudojamas visoje Europos Sąjungoje atliekant tarptautinius ir vietinius pinigų pervedimus.

1.1.12. Identifikatorius - simbolių, skaičių ar ženklų derinys, kurį Bendrovė, kaip mokėjimo paslaugų teikėjas, pateikia Klientui ir kuris identifikuoja Klientą ir (arba) Kliento „Foxpay“ sąskaitą, naudojamą atliekant Mokėjimo operaciją.

1.1.13. Įkainiai - Bendrovės patvirtinti „Foxpay“ paslaugų ir Kliento atliekamų Mokėjimo operacijų įkainiai, kurie skelbiami „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje ir Bendrovės interneto svetainėje ir laikomi šios Sutarties priedu.

1.1.14. Kliento identifikavimas - tai Kliento identifikavimas pagal Bendrovės nustatytą tvarką.

1.1.15. Kortelės turėtojas - fizinis asmuo, turintis teisę naudotis „Foxpay“ kortele ir atlikti Mokėjimo operacijas iš savo ar kito asmens sąskaitos, jei tokia teisė jam suteikta.

1.1.16. Limitas - Bendrovės nustatytas Mokėjimo operacijos ar Mokėjimo operacijų atlikimo limitas, išreikštas pinigine verte. Gali būti nustatytas vienkartinis Mokėjimo operacijų limitas arba per tam tikrą laikotarpį atliktinų Mokėjimo operacijų sumos limitas. Limitai skelbiami „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje ir Bendrovės interneto svetainėje.

1.1.17. Mokėjimo pavedimas - Mokėtojo arba Gavėjo pavedimas (Mokėjimo pavedimas), pateiktas jų mokėjimo paslaugų teikėjui atlikti Mokėjimo operaciją.

1.1.18. Mokėjimo operacija - Mokėtojo inicijuotas lėšų įmokėjimas, pervedimas ar išėmimas.

1.1.19. Mokėjimo priemonė - personalizuota priemonė ir (arba) konkrečios procedūros, kurias Klientas naudoja Mokėjimo pavedimui inicijuoti per Platformą.

1.1.20. Mokėtojas - fizinis arba juridinis asmuo, kuris pateikia Mokėjimo pavedimą.

1.1.21. Priedas - Bendrovės ir Kliento susitarimas dėl atskiros Bendrovės paslaugos teikimo ir (arba) naudojimo sąlygų ir (arba) Bendrovės paslaugų teikimo sąlygų, nepriklausomai nuo to, kaip šis susitarimas pavadintas (įskaitant susitarimą, taisyklės, politiką ir pan.). Priedas yra neatskiriama šios sutarties dalis.

1.1.22. Privatumo politika - Bendrovės patvirtinta privatumo politika, kurioje nustatytos pagrindinės Kliento asmens duomenų rinkimo ir tvarkymo taisyklės, skelbiama Bendrovės interneto svetainėje <https://www.foxpay.lt/privatumo-politika-2/>.

1.1.23. Slaptažodis - bet koks Kliento sukurtas arba Bendrovės Klientui suteiktas kodas (įskaitant Kliento sukurtus PIN kodus, Bendrovės automatiškai sugeneruotus ir suteiktus laikinus arba vienkartinus PIN kodus), skirtas prieigai prie „Foxpay“ Naudotojo Paskyros ir (arba) „Foxpay“ sąskaitos arba atskiros „Foxpay“ paslaugos inicijavimui ir (arba) Mokėjimo operacijos valdymui, inicijavimui, autorizavimui, vykdymui, patvirtinimui ar priėmimui.

1.1.24. Sutartis reiškia šią Sutartį, sudarytą tarp Kliento ir Bendrovės, kartu su visais jos priedais, įskaitant Įkainius ir kitus dokumentus, kuriuose daroma nuoroda į šią Sutartį, su visais vėlesniais šių dokumentų pakeitimais ir (arba) papildymais.

1.1.25. Sutikimas reiškia Mokėtojo sutikimą atlikti Mokėjimo operaciją.

1.1.26. Platforma - tai prietaisų skydelis ir (arba) speciali interneto svetainės sritis ir (arba) kitos prieinamos programos, skirtos prieigai prie „Foxpay“ sąskaitos ar kitų paslaugų ir jų valdymui.

1.1.27. Šalys - Bendrovė ir Klientas, sudarę šią Sutartį, atskirai vadinami Šalimi.

1.2. Kitos šioje Sutartyje vartojamos sąvokos gali būti nurodytos Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme, Lietuvos Respublikos elektroninių pinigų ir elektroninių pinigų įstaigų įstatyme ar kituose teisės aktuose.

## 2. SUTARTIES DALYKAS. REGISTRACIJA „FOXPAY“

2.1. Ši Sutartis reglamentuoja abipuses Šalių teises ir pareigas, kylančias iš naudojimosi Bendrovės teikiamomis paslaugomis ir „Foxpay“ paslaugomis.

2.1.1. Klientas, kuris yra fizinis asmuo turi teisę sudaryti Sutartį būdamas ne jaunesnis kaip 18 (aštuoniolikos) metų amžiaus.

2.1.2. Kliento, kuris yra juridinis asmuo, teisę sudaryti Sutartį turi juridinio asmens vadovas arba kitas įstatymų nustatyta tvarka tinkamai įgaliotas asmuo.

2.2. Sutartis sudaroma nuotoliniu būdu ir turi tokią pat teisinę galią kaip ir pasirašytas rašytinis dokumentas (įskaitant galimybę ją naudoti kaip įrodymą teisme ar kitose institucijose). Ši Sutartis įsigalioja Klientui ją elektroniniu būdu patvirtinus registracijos „Foxpay“ sistemoje metu ir sėkmingai atlikus „Foxpay“ registracijos procedūras. Ši Sutartis yra neterminuota. „Foxpay“ išsaugo šios Sutarties tekstą ir Klientas gali su juo susipažinti „Foxpay“ paskyroje visą šios Sutarties galiojimo laikotarpį.

2.3. Priedas sudaromas nuotoliniu būdu registracijos „Foxpay“ svetainėje metu arba vėliau ir turi tokią pačią teisinę galią kaip ir pasirašytas rašytinis dokumentas (įskaitant galimybę jį naudoti kaip įrodymą teisme ar kitose institucijose). Priedas įsigalioja Klientui jį patvirtinus elektroniniu būdu. Priedo tekstą „Foxpay“ išsaugo ir Klientas gali su juo susipažinti „Foxpay“ paskyroje visą šios Sutarties galiojimo laikotarpį.

2.4. Prieduose išdėstytos sąlygos yra specialiosios nuostatos kitų Sutarties sąlygų atžvilgiu, todėl, esant prieštaravimams tarp Prieduose išdėstytų sąlygų ir šios Sutarties sąlygų, taikomos Prieduose išdėstytos sąlygos. Jei naujai pasirinktoms „Foxpay“ paslaugoms teikti reikia papildomai identifikuoti Klientą,

pateikti papildomus dokumentus ir (ar) atlikti kitus veiksmus, naujai pasirinktos „Foxpay“ paslaugos pradėdamos teikti tik Klientui atlikus Bendrovės nurodytus veiksmus.

2.5. Šalys susitaria, kad Klientas gali tvirtinti savo parengtus dokumentus elektroniniu būdu.

2.6. Prieš pradėdamas naudotis Bendrovės paslaugomis, Klientas turi užsiregistruoti Platformoje, laikydamasis Platformoje nustatytos tvarkos. Jei Klientas nutraukia sutartį su Platforma, tačiau nori išlaikyti sąskaitą „Foxpay“, reikia atlikti šiuos veiksmus:

2.6.1. Klientas, kuris yra fizinis asmuo, privalo laikytis „Foxpay“ registracijos metu pateiktų instrukcijų. Registracijos metu Klientui sukuriama „Foxpay“ Naudotojo Paskyra. Klientas gali turėti tik vieną „Foxpay“ sąskaitą. Tik sėkmingai užsiregistravęs Klientas gali atidaryti „Foxpay“ sąskaitą. Apie sėkmingą registraciją Klientas informuojamas Sutartyje numatytais būdais. Gavęs informaciją apie sėkmingą registraciją „Foxpay“, Klientas turi teisę naudotis „Foxpay“ paslaugomis.

2.6.2. Jei klientas yra juridinis asmuo, pirmiausia sukuriama Kliento atstovo „Foxpay“ Naudotojo Paskyra, todėl, prieš registruodamasis „Foxpay“, Kliento atstovas turi užsiregistruoti „Foxpay“ pagal „Foxpay“ pateiktas instrukcijas ir praeiti „Foxpay“ reikalaujamą Kliento atstovo identifikavimo procedūrą pagal „Foxpay“ pateiktas instrukcijas. Kliento registraciją „Foxpay“ gali atlikti Kliento vadovas arba kitas tinkamai įgaliotas Kliento atstovas teisės aktų nustatyta tvarka. Registruojant Klientą, be kita ko, Kliento vadovas arba kitas tinkamai ir teisėtai įgaliotas Kliento atstovas patvirtina, kad jis yra tinkamai išrinktas arba paskirtas Kliento atstovas. Registracijos metu Klientas privalo laikytis „Foxpay“ pateiktų nurodymų. Registracijos metu Klientui sukuriama „Foxpay“ Naudotojo Paskyra. Klientas gali turėti tik vieną „Foxpay“ sąskaitą. Sėkmingai užsiregistravus „Foxpay“, Klientui automatiškai sukuriama „Foxpay“ sąskaita. Apie sėkmingą registraciją Klientas informuojamas Sutartyje numatytais būdais. Gavęs informaciją apie sėkmingą registraciją „Foxpay“, Klientas turi teisę naudotis „Foxpay“ paslaugomis.

2.7. Registracijos „Foxpay“ metu Kliento identifikavimas atliekamas nuotoliniu būdu Bendrovės nustatyta tvarka. Kliento identifikavimo tikslais „Foxpay“ turi teisę prašyti Kliento pateikti tokius duomenis ir (arba) dokumentus, įskaitant Kliento atstovo ir (arba) Kliento naudos gavėjo, kuris yra juridinis asmuo, asmens tapatybės dokumentus, kurie leistų identifikuoti Klientą ir (arba) gauti svarbią informaciją apie Klientą, reikalingą „Foxpay“ paslaugoms teikti. Konkretūs duomenys ir (arba) dokumentai nurodomi atliekant Kliento identifikavimą. Kliento identifikavimo procedūra yra nurodyta „Foxpay“. Bet kuriuo atveju Kliento registracija „Foxpay“ sistemoje gali būti sėkmingai užbaigta tik po to, kai Kliento identifikavimas atliktas pagal Bendrovės nustatytą tvarką

2.8. „Foxpay“ Naudotojo Paskyra gali naudotis tik Klientas. Klientui draudžiama turėti daugiau nei vieną „Foxpay“ Naudotojo Paskyrą.

2.9. Bendrovė, laikydamosi Lietuvos Respublikos įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytų reikalavimų, turi teisę pareikalauti iš Kliento papildomos informacijos ir (ar) dokumentų šioje Sutartyje nustatyta pranešimo tvarka.

2.10. Sutartyje ir (ar) Bendrovės nustatytais atvejais ir tvarka Klientas privalo patvirtinti „Foxpay“ Naudotojo Paskyrą, naujos „Foxpay“ paslaugos ar „Foxpay“ paslaugos dalies teikimą, perduoti Kliento identifikavimo duomenis, kad Bendrovė galėtų pradėti ar tęsti „Foxpay“ paslaugų teikimą.

2.11. Konkrečiais atvejais, laikydamosi galiojančių teisės aktų reikalavimų, Bendrovė turi teisę reikalauti, kad Klientas tam tikru būdu pakartotinai praeitų Kliento identifikavimo procedūrą (pavyzdžiui, praeitų nuotolinį Kliento identifikavimą), reikalauti iš Kliento papildomos informacijos ir (ar) dokumentų, susijusių su Klientu ir (ar) jo atliekamais sandoriais (įskaitant notaro patvirtintų, legalizuotų ir (ar) apostilizuotų dokumentų kopijų, dokumentų vertimų į lietuvių kalbą ir t. t. pateikimą), užpildyti ir periodiškai atnaujinti Kliento anketą. Visi dokumentai ir informacija rengiami, sudaromi, tvirtinami, verčiami ir pateikiami Kliento lėšomis. Jei Klientas per Bendrovės nustatytą protingą terminą nepateikia papildomos informacijos ir (ar) dokumentų, Bendrovė turi teisę sustabdyti visų ar dalies „Foxpay“ paslaugų teikimą Klientui. Paslaugų teikimo sustabdymas visam laikui yra pagrindas uždaryti mokėjimo sąskaitą.

2.12. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu pakeisti techninį „Foxpay“ paslaugų integravimo sprendimą.

### 3. „FOXPAY“ SĄSKAITA

3.1. „Foxpay“ sąskaitos atidarymas. Elektroninių pinigų išdavimas ir išpirkimas.

3.1.1. Klientui sėkmingai atlikus registraciją „Foxpay“ sistemoje, pagal šią Sutartį Klientui gali būti atidaryta „Foxpay“ sąskaita Sutarties galiojimo laikotarpiui. Klientas savo „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje gali turėti kelias mokėjimo sąskaitas.

3.1.2. Mokėjimo kortelei atidaroma sąskaita, kurios funkcionalumas yra ribotas - lėšos į ją gali būti pervedamos tik iš kitos „Foxpay“ sąskaitos, o lėšas šioje su kortele susietoje sąskaitoje Klientas gali naudoti tik Mokėjimo operacijoms su „Foxpay“ kortele (jei taikoma).

3.1.3. „Foxpay“ sąskaita leidžia Klientui įmokėti, pervesti, saugoti lėšas Mokėjimo operacijai savo „Foxpay“ sąskaitoje, susipažinti su istoriniais sąskaitos duomenimis, pervesti lėšas kitam „Foxpay“ naudotojui, pervesti lėšas kitoms kredito įstaigoms, veikiančioms bendroje mokėjimų eurais erdvėje (SEPA) ir (arba) mokėjimo ir (arba) elektroninių pinigų įstaigoms, veikiančioms bendroje mokėjimų

eurais erdvėje (SEPA), gauti lėšas į „Foxpay“ sąskaitą, atsiskaityti už prekes ir (arba) paslaugas, atlikti kitas operacijas, tiesiogiai susijusias su „Foxpay“ sąskaitoje leidžiamais lėšų pervedimais.

3.1.4. Kliento lėšos „Foxpay“ sąskaitoje laikomos Elektroniniais pinigais. Klientui pervedus ar įnešus lėšas į savo „Foxpay“ sąskaitą arba Mokėtojui pervedus lėšas į „Foxpay“ sąskaitą, Bendrovė, gavusi lėšas, įskaito jas į Kliento „Foxpay“ sąskaitą, taip išleisdama Elektroninius pinigus nominalia pinigine verte. Nominalioji Elektroninių pinigų vertė yra lygi į „Foxpay“ sąskaitą įmokėtų arba į ją pervestų lėšų sumos vertei (atskaičius įkainius, jei taikomi).

3.1.5. „Foxpay“ sąskaitoje laikomi Elektroniniai pinigai nėra indėlis ir Bendrovė jokių būdu nemoka palūkanų ir neteikia jokios kitos naudos, susijusios su laikotarpiu, kuriuo Klientas laiko Elektroninius pinigus „Foxpay“ sąskaitoje.

3.1.6. „Foxpay“ interneto svetainėje pateikiami lėšų įnešimo ar pervedimo į „Foxpay“ sąskaitą būdai, taip pat nurodymai, kaip įnešti ar pervesti lėšas kiekvienu „Foxpay“ sąskaitos papildymo būdu.

3.1.7. Kliento Elektroniniai pinigai, esantys „Foxpay“ sąskaitoje, išperkami nominalia pinigine verte ir atitinkami įrašai „Foxpay“ sąskaitoje atliekami per įkainiuose nurodytus vykdymo terminus iš karto po to, kai patvirtinama Kliento Mokėjimo operacija, išskyrus Sutartyje ir (arba) galiojančiuose teisės aktuose numatytus atvejus, kai Kliento „Foxpay“ sąskaitai taikomi apribojimai.

3.1.8. Klientas pateikia prašymą išpirkti Elektroninius pinigus suformuodamas Mokėjimo pavedimą pervesti Elektroninius pinigus iš savo „Foxpay“ sąskaitos į bet kurią kitą Kliento nurodytą sąskaitą, esančią kredito įstaigoje, veikiančioje bendroje mokėjimų eurais erdvėje (SEPA), ir (arba) mokėjimo ar elektroninių pinigų įstaigoje, veikiančioje bendroje mokėjimų eurais erdvėje (SEPA), arba išimti Elektroninius pinigus iš savo „Foxpay“ sąskaitos „Foxpay“ palaikomais ir „Foxpay“ nurodytais būdais. Bendrovė turi teisę taikyti Elektroninių pinigų išpirkimo apribojimus Sutartyje ir (arba) galiojančiuose teisės aktuose nurodytais atvejais.

3.1.9. Klientui pateikus prašymą išpirkti Elektroninius pinigus pasibaigus Sutarties galiojimui arba ne vėliau kaip per vienerius metus nuo Sutarties galiojimo pabaigos, turi būti išpirkta visa Kliento Elektroninių pinigų piniginė vertė. Išperkant Elektroninius pinigus Sutarties galiojimo laikotarpiu ar vėliau, Bendrovė gali taikyti papildomą mokesťį.

3.1.10. Papildomas mokesťis už Elektroninių pinigų išpirkimą netaikomas (jei Elektroniniai pinigai išperkami Sutarties 3.1.9 punkte nustatytais terminais). Elektroninių pinigų išpirkimo atveju Klientas moka įprastą (standartinį) Mokesťį už lėšų pervedimą ar išėmimą, kuris priklauso nuo Kliento pasirinkto Elektroninių pinigų pervedimo ar išėmimo būdo.

3.1.11. Jei Bendrovė neišperka Elektroninių pinigų dėl nuo Bendrovės nepriklausančių priežasčių, Klientas apie tai nedelsiant informuojamas.

3.2. „Foxpay“ paslaugų kaina. Atsiskaitymo tvarka.

3.2.1. Už naudojimąsi „Foxpay“ paslaugomis Klientui taikomi įkainiai, nurodyti konkrečios „Foxpay“ paslaugos įkainiuose ir (arba) Priede. Bendrovė turi teisę keisti įkainius šios Sutarties 8 punkte nustatyta tvarka.

3.2.2. Įkainiai nurašomi (nuskaičiuojami) nuo Kliento „Foxpay“ sąskaitos (įkainiai gali būti nurašomi (nuskaičiuojami) Mokėjimo operacijos metu). Bendrovė turi teisę nurašyti įkainius iš Kliento „Foxpay“ sąskaitos, kurioje atliekama Mokėjimo operacija, arba iš kitų atidarytų Kliento „Foxpay“ sąskaitų. Įkainis mokamas įkainiuose nurodyta valiuta.

3.2.3. Klientas patvirtina, kad atidžiai perskaitė įkainius ir „Foxpay“ paslaugų teikimo sąlygas.

3.2.4. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad „Foxpay“ sąskaitoje būtų pakankamai lėšų nurašyti įkainį. Jei „Foxpay“ sąskaitoje nepakanka lėšų nurašyti įkainį nurodyta valiuta, Bendrovė turi teisę konvertuoti „Foxpay“ naudotojo sąskaitoje esančias lėšas kita valiuta į reikiamą valiutą, taikydama Bendrovės valiutos keitimo kursą, kuris skelbiamas Kliento „Foxpay“ naudotojo sąskaitoje ir Bendrovės interneto svetainėje (šiuo atveju gali būti papildomai taikomas įkainiuose nustatytas valiutos keitimo kursas). Jei „Foxpay“ sąskaitoje yra lėšų keliomis kitomis valiutomis, Bendrovė gali jas konvertuoti į Bendrovei mokėtiną valiutą pagal tarptautinių valiutų pavadinimų santrumpų abėcėlę (tokiu atveju gali būti papildomai taikomas įkainiuose nustatytas perskaičiavimo kursas). Jei „Foxpay“ sąskaitoje esanti lėšų suma yra mažesnė už taikomą Kursą, Mokėjimo operacija nebus įvykdyta.

3.2.5. Klientas, laiku nesumokėjęs įkainio, Bendrovei pareikalavus, privalo mokėti Bendrovei 0,02 proc. dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną, skaičiuojamus nuo nesumokėto įkainio dienos.

3.2.6. Banko ar tos sistemos nustatyti atitinkamų paslaugų įkainiai gali būti taikomi pervedant lėšas iš Kliento „Foxpay“ sąskaitos į Kliento banko sąskaitą, kortelę ar elektroninę mokėjimo sąskaitą kitose sistemose, taip pat pervedant lėšas iš banko sąskaitos, kortelės ar kitos elektroninės mokėjimo sistemos į „Foxpay“ sąskaitą.

3.3. Naudojimasis „Foxpay“ sąskaitos paslaugomis.

3.3.1. Klientas gali valdyti „Foxpay“ sąskaitą ir atlikti Mokėjimo operacijas iš „Foxpay“ sąskaitos:

- 3.3.1.1. internetu prisijungęs prie savo „Foxpay“ Naudotojo Paskyros arba per Platformą;
- 3.3.1.2. naudodamasis „Foxpay“ programėle (prisijungęs prie „Foxpay“ programėlės);
- 3.3.1.3. naudodamasis kitomis Bendrovės nurodytomis priemonėmis, Klientui patvirtinus tokių priemonių naudojimo sąlygas.

3.3.2. Mokėjimo pavedimas turi būti patvirtintas Sutikimu. Be Kliento Mokėjimo pavedimo Mokėjimo operacijos „Foxpay“ sąskaitoje gali būti atliekamos tik Sutartyje ir (arba) galiojančiuose teisės aktuose nustatytais atvejais ir tvarka.

3.3.3. Mokėjimo nurodymai gali būti sustabdyti arba atsisakyta juos priimti Bendrovės iniciatyva, remiantis Sutartyje ir (arba) galiojančiuose teisės aktuose nustatytais pagrindais.

3.3.4. Mokėjimo nurodymai vykdomi tik tuo atveju, jei „Foxpay“ sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis Mokėjimo operacijai atlikti (įskaitant įkainio sumokėjimą, jei taikoma).

3.3.5. Atidarius „Foxpay“ sąskaitą, Klientui taikomi Mokėjimo operacijų limitai. Limitai įsigalioja iš karto pirmą kartą prisijungęs prie „Foxpay“ sąskaitos. Su Limitų valdymu susijusią informaciją Klientas gali matyti savo „Foxpay“ sąskaitoje. Klientas gali keisti Mokėjimo operacijų Limitus Bendrovės instrukcijose nustatyta tvarka, tačiau Bendrovė turi teisę riboti Limitų dydį ir reikalauti, kad Klientas Bendrovės nustatyta tvarka perduotų papildomą Kliento tapatybę patvirtinantį dokumentą.

3.3.6. „Foxpay“ sąskaitoje gali būti laikomos lėšos keliomis valiutomis. Tokiu atveju Klientas prisiima riziką, jei „Foxpay“ sąskaitoje esančios lėšos nuvertėja dėl valiutų kursų pokyčių. Konvertuojant valiutą, taikomas konvertavimo metu galiojantis Bendrovės valiutos keitimo kursas, kuris nuolat atnaujinamas ir skelbiamas „Foxpay“ paskyroje bei Bendrovės interneto svetainėje, taip pat gali būti papildomai taikomas įkainiuose nustatytas valiutos keitimo kursas.

3.3.7. Maksimalūs „Foxpay“ paslaugų terminai yra nustatyti įkainiuose ir (arba) atitinkamame „Foxpay“ paslaugos priede.

3.3.8. Klientas, pastebėjęs, kad į jo „Foxpay“ sąskaitą buvo pervestos jam nepriklausančios lėšos, privalo nedelsdamas apie tai pranešti Bendrovei. Klientas neturi teisės disponuoti pervestomis jam nepriklausančiomis lėšomis. Jei lėšos į Kliento „Foxpay“ sąskaitą buvo įskaitytos per klaidą arba kitais atvejais be teisinio pagrindo, tokiais atvejais Bendrovė turi teisę, o Klientas duoda neatšaukiamą sutikimą nurašyti lėšas iš jo „Foxpay“ sąskaitos be Kliento nurodymų. Jei Kliento „Foxpay“ sąskaitoje nepakanka lėšų per klaidą įskaitytoms sumoms nurašyti, Klientas besąlygiškai įsipareigoja grąžinti per klaidą įskaitytas lėšas į Bendrovės sąskaitą per 3 (tris) Darbo dienas nuo Bendrovės reikalavimo gavimo.



3.3.9. Klientas gali patikrinti savo „Foxpay“ sąskaitos likutį ir Mokėjimo operacijų istoriją prisijungęs prie savo „Foxpay“ sąskaitos, kurioje taip pat gali rasti informaciją apie visus taikytus įkainius, nurašytus nuo jo „Foxpay“ sąskaitos per pasirinktą laikotarpį.

3.3.10. Klientas turi teisę įnešti grynuosius pinigus į „Foxpay“ sąskaitą ir (arba) išimti grynuosius pinigus iš jos Bendrovės nustatytais sąlygomis. Grynujų pinigų įnešimo ir išėmimo vietos, sąlygos, valiutos, limitai ir įkainiai skelbiami „Foxpay“ paskyroje ir Bendrovės interneto svetainėje. Atlikdamas Mokėjimo operacijas grynaisiais pinigais, Klientas privalo perskaičiuoti į „Foxpay“ sąskaitą įneštus grynuosius pinigus prieš juos įnešdamas, o atsiimdamas grynuosius pinigus iš „Foxpay“ sąskaitos, perskaičiuoti juos pats, kai tik jie atsiimami, ir nedelsdamas pateikti bet kokias pastabas ar pretenzijas, susijusias su grynujų pinigų kiekiu ir banknotų kokybe. Klientas, įnešęs grynuosius pinigus į „Foxpay“ sąskaitą, gali jais disponuoti iš karto po to, kai Bendrovė gauna lėšas.

3.3.11. Bendrovė įskaito lėšas į „Foxpay“ sąskaitą ir išsiima lėšas iš sąskaitos pagal gautame Mokėjimo pavedime nurodytą identifikatorių: „Foxpay“ sąskaitos numerį pagal IBAN standartą. Bendrovė turi teisę, bet ne pareigą, patikrinti, ar gautame Mokėjimo pavedime nurodytas Identifikatorius atitinka „Foxpay“ sąskaitos savininko vardą ir pavardę (pavadinimą). Jei minėtas Identifikatorius pateikiamas Bendrovei įskaityti lėšas į „Foxpay“ sąskaitą arba išimti lėšas iš „Foxpay“ sąskaitos, Mokėjimo pavedimas laikomas tinkamai įvykdytu, jei jis įvykdytas pagal nurodytą Identifikatorių. Jei Bendrovė atlieka minėtą patikrinimą ir nustato akivaizdų pateikto Identifikatoriaus ir „Foxpay“ sąskaitos savininko vardo ir pavardės (pavadinimo) neatitikimą, Bendrovė turi teisę nevykdyti tokios Mokėjimo operacijos.

3.3.12. Jei Bendrovė gauna Mokėjimo pavedimą pervesti lėšas į mokėjimo sąskaitą kito mokėjimo paslaugų teikėjo įstaigoje, Bendrovė tokią Mokėjimo operaciją atlieka pagal gautame Mokėjimo pavedime nurodytą Identifikatorių - Gavėjo mokėjimo sąskaitos numerį pagal IBAN standartą. Bendrovė neatsako už tai, kad minėtas Identifikatorius nebus nurodytas Mokėjimo pavedime ir (arba) jis bus nurodytas neteisingai ir (arba) Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjas gali būti nustatęs kitokį Identifikatorių, kad tokia Mokėjimo operacija (lėšų įskaitymas į Gavėjo mokėjimo sąskaitą) būtų tinkamai įvykdyta.

3.3.13. Atsiskaitydamas už prekes ar paslaugas internetu „Foxpay“ kortele, Kortelės turėtojas turi patvirtinti sutikimą pateikdamas „Foxpay“ kortelės duomenis (pvz., vardą ir pavardę, kortelės numerį, galiojimo datą, CVC kodą). Atsiskaitydamas elektroninėse parduotuvėse, pažymėtose „Master Card“ saugaus kodo ženkle, Kortelės turėtojas turi papildomai patvirtinti operaciją slaptažodžiu ir vienkartinį saugos kodu, išsiųstu SMS žinute.

#### 3.4. Mokėjimo operacijos inicijavimas.

3.4.1. Mokėjimo nurodymų vykdymas internetu iš „Foxpay“ sąskaitos:

3.4.2. Norėdamas atlikti Mokėjimo operaciją internetu, Klientas turi užpildyti Mokėjimo pavedimą ir pateikti jį vykdyti elektroniniu būdu, patvirtindamas savo Sutikimą.

3.4.3. Jei Mokėjimo pavedimas bus užpildytas neteisingai, Mokėjimo operacija nebus įvykdyta.

3.4.4. Jei Kliento „Foxpay“ sąskaitoje esančių lėšų nepakanka Mokėjimo operacijai atlikti ir (arba) taikomam įkainiui padengti, Mokėjimo operacija nebus įvykdyta.

3.5. Reikalavimai Mokėjimo pavedimui. Mokėjimo pavedimo gavimo momentas. Netinkami Mokėjimo nurodymai.

3.5.1. Klientas įsipareigoja pateikti Mokėjimo pavedimą Mokėjimo operacijai įvykdyti tiksliai pagal Bendrovės nurodymus, galiojančius Mokėjimo operacijos atlikimo dieną. Jei Klientas yra Gavėjas, jis privalo Mokėtojui pateikti išsamius ir tikslius duomenis, kad Mokėjimo pavedimas įvykdyti Mokėjimo operaciją visais atvejais būtų pateiktas pagal Bendrovės nurodymus.

3.5.2. Kliento pateikti Mokėjimo nurodymai turi būti suformuluoti aiškiai ir nedviprasmiškai, turi būti vykdomi ir aiškiai išreikšti Kliento valią. Bendrovė neatsako už klaidas Kliento pateiktuose Mokėjimo pavedimuose (įskaitant Kliento pateikto Mokėjimo pavedimo rekvizitų teisingumą). Jei Kliento pateiktame Mokėjimo pavedime nepakanka duomenų arba yra kitų trūkumų, Bendrovė, atsižvelgdama į Mokėjimo pavedimo trūkumų pobūdį, gali atsisakyti vykdyti tokį Mokėjimo pavedimą arba vykdyti jį pagal Mokėjimo pavedime pateiktus duomenis.

3.5.3. Esant būtinybei ir (ar) oficialių institucijų reikalavimui, Bendrovė turi teisę nustatyti papildomą ir (ar) kitą privalomą informaciją (pavyzdžiui, Gavėjo vardą ir pavardę, įmokos kodą ir t. t.), kuri turi būti pateikta Bendrovei siekiant tinkamai įvykdyti Mokėjimo pavedimą.

3.5.4. Kai Klientas yra Mokėtojas, Mokėjimo pavedimas laikomas Bendrovės gautu (pradedamas skaičiuoti tokio Mokėjimo pavedimo įvykdymo terminas) jo gavimo dieną, o jei Mokėjimo pavedimo gavimo momentas yra ne Darbo diena, Mokėjimo pavedimas laikomas gautu kitą Darbo dieną (išskyrus Sutarties 3.4.4 punkte numatytus atvejus - šiuo atveju Mokėjimo pavedimas laikomas gautu būsimą Mokėjimo pavedime nurodytą dieną, o jei ji nėra Darbo diena - kitą Darbo dieną). Mokėjimo pavedimas, kurį Bendrovė gauna Darbo dieną po Bendrovės nustatytos valandos, laikomas gautu kitą Darbo dieną. Mokėjimo nurodymai „Foxpay“ sistemoje vykdomi nedelsiant (iki kelių minučių, išskyrus atvejus, kai Mokėjimo operacija sustabdoma galiojančiuose teisės aktuose ir (arba) šioje Sutartyje nustatytais atvejais), neatsižvelgiant į Bendrovės darbo laiką.

3.5.5. Visais atvejais Bendrovė įsipareigoja užtikrinti, kad, gavus Mokėjimo pavedimą, Mokėjimo operacijos suma būtų įskaityta į Gavėjo mokėjimo paslaugų teikėjo sąskaitą:

3.5.5.1. Tą pačią Bendrovės Darbo dieną, jei Mokėjimo pavedimą Bendrovė gavo Darbo dieną. Kai Mokėjimo pavedimas gautas po Bendrovės Darbo dienos, Mokėjimo operacijos suma įskaitoma ne vėliau kaip kitą Bendrovės Darbo dieną.

3.5.5.2. Ne vėliau kaip iki kitos Bendrovės Darbo dienos pabaigos, kai Gavėjo sąskaita yra pas kitą Europos Sąjungos valstybėje narėje registruotą mokėjimo paslaugų teikėją ir Mokėjimo pavedimas pateiktas eurais.

3.5.5.3. Ne vėliau kaip per 4 (keturias) Bendrovės Darbo dienas, jeigu Klientas, kuris yra Mokėtojas, atlieka Mokėjimo operacijas Lietuvos Respublikoje arba Mokėjimo operacijos suma pervedama į kitas Europos Sąjungos valstybes nares ne euro zonos Europos Sąjungos valstybių narių ar trečiųjų šalių valiutomis.

3.5.6. Jei, atlikdamas Mokėjimo operaciją, Klientas nurodo neteisingus Gavėjo duomenis, tačiau Mokėjimo pavedimas įvykdomas pagal tokius pateiktus duomenis (pavyzdžiui, Mokėtojas nurodė ne to asmens sąskaitos numerį), bus laikoma, kad Bendrovė tinkamai įvykdė savo įsipareigojimus ir pervestos lėšos Mokėtojui nebus grąžinamos. Tokiu atveju Bendrovė įsipareigoja imtis visų įmanomų priemonių Mokėjimo operacijai atsekti ir sieks susigrąžinti Mokėjimo operacijos lėšas, tačiau, jei tai nepavyks, Mokėtojas turi tiesiogiai kreiptis į pinigus gavusį asmenį dėl pinigų susigrąžinimo.

3.5.7. Jei Klientas nurodo neteisingus Mokėjimo pavedimo duomenis, tačiau Mokėjimo pavedimas dar nėra įvykdytas, Mokėtojas gali prašyti patikslinti Mokėjimo pavedimą. Tokiu atveju gali būti taikomi papildomi įkainiai.

3.5.8. Jei Bendrovė gavo, bet negali įskaityti Mokėjimo pavedime nurodytų lėšų į Gavėjo sąskaitą, Bendrovė ne vėliau kaip per 2 (dvi) Darbo dienas grąžina Mokėtojui Mokėjimo operacijos sumą. Tokiu atveju gali būti taikomi papildomi įkainiai. Jei Bendrovė negali įskaityti Mokėjimo pavedime nurodytų lėšų Gavėjui dėl Mokėtojo klaidų pildant Mokėjimo pavedimą, tačiau Mokėtojas prašo grąžinti Mokėjimo pavedime nurodytas lėšas, Mokėjimo pavedimas gali būti atšauktas ir lėšos gali būti grąžintos Mokėtojui, tačiau tik pagal Mokėtojo rašytinį prašymą ir tik gavus Gavėjo sutikimą grąžinti lėšas Mokėtojui (jei įmanoma nustatyti Gavėją). Tokiu atveju gali būti taikomi papildomi įkainiai.

3.5.9. Visais atvejais, kai Bendrovė gauna Mokėjimo pavedimą ir lėšas, kurios negali būti įskaitytos dėl klaidų ar informacijos trūkumo Mokėjimo pavedime, ir nei Mokėtojas, nei Gavėjas nesikreipia į Bendrovę dėl tokio Mokėjimo pavedimo ištaisymo ar grąžinimo per 1 (vieną) mėnesį nuo Mokėjimo pavedimo gavimo dienos, Bendrovė imasi visų įmanomų priemonių Mokėjimo operacijai atsekti, kad gautų teisingą Mokėjimo pavedimo informaciją ir įvykdytų Mokėjimo pavedimą. Tokiu atveju gali būti taikomi papildomi įkainiai.

3.5.10. Bendrovė turi teisę atsisakyti vykdyti pateiktą Mokėjimo pavedimą, jei kyla pagrįstų abejonių, kad Mokėjimo pavedimą pateikė ne Klientas, Bendrovei pateikti dokumentai yra suklastoti arba kyla kitų pagrįstų abejonių dėl Mokėjimo pavedimo teisėtumo ir (arba) Mokėjimo pavedimo turinio. Tokiu atveju, Bendrovei pareikalavus, Klientas privalo savo sąskaita pateikti Bendrovei priimtinu būdu Bendrovės nurodytus dokumentus ir (arba) informaciją. Kadangi šiame Sutarties punkte nurodytais atvejais Bendrovė veikia siekdama apsaugoti Kliento, Bendrovės ir (ar) kitų asmenų interesus, Bendrovė neatsako už nuostolius, kurie gali atsirasti dėl atsisakymo vykdyti pateiktą Mokėjimo pavedimą.

3.5.11. Prieš vykdydama Kliento pateiktą Mokėjimo pavedimą, Bendrovė turi teisę pareikalauti, kad Klientas pateiktų dokumentus, įrodančius su Mokėjimo pavedimo vykdymu susijusių lėšų teisėtą kilmę. Klientui nepateikus tokių dokumentų, Bendrovė turi teisę atsisakyti vykdyti Mokėjimo pavedimą. Tokiu atveju Bendrovė nedelsdama apie tai informuoja Klientą arba sudaro galimybę su tokiu pranešimu susipažinti (išskyrus atvejus, kai toks pranešimas techniškai neįmanomas arba jį draudžia galiojantys teisės aktai).

3.5.12. Jei „Foxpay“ sąskaitoje esančios lėšos yra areštuotos arba Kliento teisė disponuoti lėšomis yra apribota kitu teisiniu būdu, arba Bendrovės atliekamos operacijos sustabdomos galiojančių teisės aktų nustatytais atvejais, Bendrovė nepriima ir nevykdo Kliento Mokėjimo nurodymų atlikti operacijas Kliento „Foxpay“ sąskaitoje.

3.5.13. Tais atvejais, kai priverstinis lėšų išieškojimas negali būti nukreiptas į fiksuotą pinigų sumą Kliento „Foxpay“ sąskaitoje (t. y. Kliento laisvai disponuojama suma nustatoma teisės aktų nustatyta tvarka), Bendrovė įsipareigoja suteikti Klientui teisę naudotis šiomis lėšomis išsiimant šias lėšas grynaisiais pinigais iš „Foxpay“ sąskaitos arba naudojantis „Foxpay“ mobiliąja programėle.

3.5.14. Jei lėšos pagal Mokėjimo pavedimą grąžinamos dėl nuo Bendrovės nepriklausančių priežasčių (pavyzdžiui, netikslūs Mokėjimo pavedimo duomenys, Gavėjo sąskaita uždaryta ir t. t.), grąžintos lėšos įskaitomos į Kliento „Foxpay“ sąskaitą. Mokėtojo sumokėti mokesčiai už Mokėjimo pavedimo vykdymą negrąžinami, o Bendrovei taikomi mokesčiai ir išlaidos, susijusios su lėšų grąžinimu, gali būti nurašomi iš Kliento „Foxpay“ sąskaitos.

### 3.6. Sutikimas atlikti Mokėjimo operaciją. Mokėjimo pavedimo atšaukimas

3.6.1. Mokėjimo operacija laikoma autorizuota tik tada, kai Mokėtojas patvirtina Mokėjimo operaciją Sutikimu. Klientas gali pateikti Sutikimą Bendrovės nustatyta arba Bendrovės ir tokio Kliento sutarta forma ir būdu. Sutikimas gali būti patvirtintas Slaptažodžiu, kodais ir (arba) kitomis autentiškumo patvirtinimo priemonėmis. Visais šiame punkte numatytais būdais patvirtintas Sutikimas laikomas tinkamai Kliento patvirtintu, turi tokią pačią teisinę galią kaip ir tokio Kliento pasirašytas popierinis dokumentas, yra leistina įrodinėjimo priemonė sprendžiant Bendrovės ir Kliento ginčus teismuose ir kitose institucijose, o Klientas neturi teisės ginčyti Bendrovės atliktos Mokėjimo operacijos. Sutikimas pateikiamas prieš vykdant Mokėjimo operaciją.

3.6.2. Mokėjimo pavedimas negali būti atšauktas po to, kai jį gavo Bendrovė (atšaukti Mokėjimo pavedimą galima tik tada, kai Mokėjimo pavedimas dar nėra įvykdytas - Mokėjimo pavedimo įvykdymo būseną ir atšaukimo galimybę galima rasti „Foxpay“ paskyroje).

## 4. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

#### 4.1. Klientas turi teisę:

- 4.1.1. atlikti Mokėjimo operacijas ir naudotis kitomis Bendrovės paslaugomis šioje Sutartyje nustatytais sąlygomis ir tvarka;
- 4.1.2. bet kuriuo metu susipažinti su aktualia Sutarties redakcija, įkainiais ir kitais priedais savo „Foxpay“ paskyroje arba Bendrovės interneto svetainėje;
- 4.1.3. naudotis kitomis šioje Sutartyje ir (arba) teisės aktuose nustatytais teisėmis.

#### 4.2. Klientas įsipareigoja:

- 4.2.1. laikytis ir nepažeisti šios Sutarties (įskaitant priedus) ir galiojančių teisės aktų (įskaitant teisės aktus, susijusius su pinigų plovimu ir teroristų finansavimo prevencija);
- 4.2.2. teikti Bendrovei tik teisingą, tikslią, neklaidinančią, realią ir išsamią informaciją ir dokumentus;
- 4.2.3. imtis visų veiksmų, kurių pagrįstai reikalauja Bendrovė;
- 4.2.4. neatlikti neteisėtų veiksmų naudojantis „Foxpay“ paslaugomis ir (arba) „Foxpay“ sąskaita (įskaitant pinigų plovimą, neteisėtai įgytų pinigų legalizavimą ir t. t.) ir nenaudoti „Foxpay“ paslaugų ir (arba) „Foxpay“ sąskaitos jokiais neteisėtais tikslais;
- 4.2.5. užtikrinti, kad į „Foxpay“ sąskaitą gautos lėšos nebūtų gautos iš neteisėtos veiklos, o priimtos ir atliktos Mokėjimo operacijos nebūtų atliekamos iš neteisėtai gautų lėšų;
- 4.2.6. nedelsdamas ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 1 (vieną) Darbo dieną nuo duomenų ir (ar) informacijos (įskaitant tą, kuri buvo pateikta registracijos „Foxpay“ sistemoje metu) pasikeitimo, informuoti Bendrovę ir atnaujinti atitinkamą asmeninę informaciją (įskaitant kontaktinius duomenis);
- 4.2.7. nedelsiant pranešti Bendrovei apie asmens tapatybės dokumento vagystę ar kitokį praradimą;
- 4.2.8. neperduoti ir neįvesti duomenų, kuriuose gali būti programinės įrangos virusų ar bet koks kitas kodas, failai ar programos, skirtos trikdyti, apriboti ar pažeisti „Foxpay“ ar jos techninės, programinės ar ryšių įrangos veikimą;
- 4.2.9. nesiimti jokių veiksmų, kurie sutrikdytų „Foxpay“ paslaugų teikimą Klientui ar trečiosioms šalims arba sutrikdytų „Foxpay“ veiklą;
- 4.2.10. neturėti daugiau nei vienos „Foxpay“ Naudotojo paskyros, neregistruoti „Foxpay“ sąskaitos svetimu vardu arba neregistruoti „Foxpay“ sąskaitos kito asmens vardu, neregistruoti „Foxpay“ sąskaitos naudojantis asmenų (interneto svetainių), teikiančių anonimių telefono numerių ar elektroninio pašto adresų paslaugas, paslaugomis, neprisijungti prie „Foxpay“ anonimiškai;
- 4.2.11. saugoti slapta ir jokia būdu neatskleisti slaptažodžių tretiesiems asmenims;
- 4.2.12. neleisti kitiems asmenims naudotis „Foxpay“ paslaugomis Kliento vardu;
- 4.2.13. registracijos „Foxpay“ sistemoje metu suformuluoti saugumo klausimą (kurį Bendrovė užduoda Klientui, kai jis (Klientas) negali prisijungti prie „Foxpay“ sąskaitos arba negali naudotis „Foxpay“ programėle, nes pamiršo Slaptažodį, ir kuriam Klientas turi pateikti tikslų atsakymą, kad galėtų prisijungti prie „Foxpay“ sąskaitos ir (arba) naudotis „Foxpay“ programėle), ir atsakymą į tokį klausimą,

kuris būtų žinomas tik Klientui ir kurio nežinotų ir (arba) negalėtų sužinoti jokie kiti asmenys (įskaitant tai, kad klausime ir (arba) atsakyme negali būti naudojama bendro pobūdžio informacija, lengvai įsimenami ir (arba) atspėjami skaičių, raidžių ir žodžių deriniai, asmeninė informacija apie Klientą, kuris yra fizinis asmuo / Kliento atstovas, ar kuris yra juridinis asmuo, ar jo šeimos narius, kuri gali būti žinoma ir (arba) lengvai prieinama bet kuriam asmeniui (pavyzdžiui, gimimo datos, šeimos narių ar draugų vardai, pavardės, naminių gyvūnėlių vardai ar jų fragmentai, Kliento, kuris yra juridinis asmuo, įregistravimo data ir pan.). Be to, Klientas įsipareigoja laikyti šiame Sutarties punkte nurodytą klausimą ir (arba) atsakymą į šį klausimą konfidencialiais ir jokių būdu neatskleisti jo tretiesiems asmenims;

4.2.14. tinkamai vykdyti kitus šioje Sutartyje (įskaitant jos priedus) ir (arba) galiojančiuose teisės aktuose nustatytus įsipareigojimus.

## 5. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

5.1. Kiekviena Šalis privalo atlyginti kitai Šaliai visus tiesioginius nuostolius, patirtus dėl to, kad pirmoji Šalis neįvykdė ir (arba) netinkamai įvykdė savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį.

5.2. Bendrovė prisiima atsakomybę tik už tiesioginius nuostolius, patirtus dėl esminio Bendrovės padaryto šios Sutarties pažeidimo, ir tik už tuos nuostolius, kuriuos Bendrovė pagrįstai galėjo numatyti šios Sutarties pažeidimo metu. Visais atvejais Bendrovė nebus atsakinga už Kliento negautą pelną ir pajamas, reputacijos praradimą, verslo praradimą ar žlugimą, netiesioginius nuostolius. Bendrovės atsakomybės apribojimai nebus taikomi, jei tokius apribojimus draudžia galiojantys teisės aktai.

5.3. Bendrovė negarantuoja nepertraukiamo „Foxpay“ veikimo, nes „Foxpay“ veiklai gali turėti įtakos daugelis nuo Bendrovės nepriklausančių veiksnių. Bendrovė dėsi pagrįstas pastangas, kad užtikrintų kuo sklandesnį „Foxpay“ veikimą, tačiau Bendrovė nebus atsakinga už bet kokių „Foxpay“ veiklos sutrikimų pasekmes, jei tokie sutrikimai atsirado ne dėl Bendrovės kaltės.

5.4. Bendrovė neprisiima atsakomybės už:

5.4.1. Kredito įstaigų, finansų įstaigų ir kitų trečiųjų šalių padarytas klaidas, pavėluotas Mokėjimo operacijas, sulaikytas lėšas;

5.4.2. pasekmes, kylančias dėl Bendrovės įsipareigojimų nevykdymo dėl trečiųjų asmenų kaltės;

5.4.3. pasekmes, kylančias dėl teisėto šios Sutarties (įskaitant jos priedus) nutraukimo Bendrovės iniciatyva, „Foxpay“ sąskaitos panaikinimo ar prieigos prie jos apribojimo, taip pat pagrįsto kai kurių „Foxpay“ paslaugų teikimo apribojimo, sustabdymo ar nutraukimo;

5.4.4. prekes ir paslaugas, kurios įsigyjamoms naudojantis „Foxpay“ sąskaita, taip pat už nuostolius, kuriuos Klientas patiria dėl kitų sandorių, sudarytų su šalimi, su kuria atsiskaitoma naudojantis „Foxpay“ sąskaita, neįvykdymo ir (arba) netinkamo įvykdymo;

5.4.5. įsipareigojimų nevykdymą ir (arba) netinkamą vykdymą, jei Bendrovė įsipareigojimų nevykdė ir (arba) juos netinkamai vykdė atlikdama galiojančiuose teisės aktuose nustatytas pareigas;

5.4.6. Mokėjimo operacijas naudojant lėšas „Foxpay“ sąskaitoje, jei Klientas nesaugojo savo slaptažodžių, identifikavimo priemonių ir dėl to jie tapo žinomi kitiems asmenims;

5.4.7. nusikalstamos veikos ar trečiųjų asmenų sandorius, atliktus naudojant suklastotus ir (arba) neteisėtus dokumentus ar neteisėtai gautus duomenis;

5.4.8. pasekmes, kylančias dėl to, kad Klientas pažeidžia šios Sutarties 4.2.13 punkte nurodytus įsipareigojimus;

5.4.9. kitais šioje Sutartyje ir (arba) galiojančiuose teisės aktuose nustatytais atvejais.

5.5. Klientas visiškai atsako už Bendrovei pateiktų duomenų, informacijos, dokumentų ir nurodymų teisingumą bei pildant bet kokius „Foxpay“ skirtus dokumentus.

5.6. Bendrovės atsakomybė už neautorizuotas Mokėjimo operacijas.

5.6.1. Bendrovė privalo nedelsdama ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip iki kitos Darbo dienos pabaigos po to, kai sužino arba yra informuojama apie neautorizuotą Mokėjimo operaciją, grąžinti Klientui neautorizuotos Mokėjimo operacijos sumą ir, jei taikoma, atstatyti „Foxpay“ sąskaitos, iš kurios ta suma buvo nurašyta, likutį, kuris būtų buvęs, jei neautorizuota Mokėjimo operacija nebūtų buvusi atlikta, išskyrus atvejus, kai Bendrovė turi pagrįstų priežasčių įtarti sukčiavimą ir apie šias priežastis raštu praneša priežiūros institucijai, taip pat kai pagal šios Sutarties nuostatas ir (arba) taikomus teisės aktus atsakomybė už neautorizuotas Mokėjimo operacijas tenka Klientui.

5.6.2. Klientas turi teisę kreiptis į Bendrovę dėl neautorizuotų ar netinkamai įvykdytų Mokėjimo operacijų ne vėliau kaip per 6 (šešis) mėnesius nuo Mokėjimo operacijos įvykdymo dienos. Klientas privalo pateikti Bendrovei visą turimą informaciją apie neautorizuotą prisijungimą prie „Foxpay“ sąskaitos ar kitą neteisėtą veiklą, susijusią su „Foxpay“ sąskaita, ir Bendrovės nurodymu imtis visų pagrįstų veiksmų, kad padėtų ištirti neteisėtą veiklą.

5.7. Kliento atsakomybė už neautorizuotas Mokėjimo operacijas

5.7.1. Klientas prisiima atsakomybę už visus nuostolius, atsiradusius dėl neautorizuotų Mokėjimo operacijų, jei juos patyrė veikdamas nesąžiningai arba dėl didelio neatsargumo ar tyčinio vienos ar kelių toliau nurodytų pareigų nevykdymo:

5.7.1.1. už šioje Sutartyje ir (arba) jos prieduose nurodytos Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą;

5.7.2.2. sužinojęs apie Mokėjimo priemonės praradimą, vagystę, pasisavinimą ar neautorizuotą panaudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad jo turimų Mokėjimo priemonių personalizuotos apsaugos priemonės buvo pastebėtos ar gali būti panaudotos trečiųjų asmenų, Klientas privalo nedelsdamas pranešti Bendrovei ar jos nurodytam subjektui, vadovaudamasis šioje Sutartyje ir (ar) jos prieduose nurodytomis Mokėjimo priemonės išdavimą ir naudojimą reglamentuojančiomis Mokėjimo sąlygomis;

5.7.2.3. gavęs Mokėjimo priemonę, Klientas privalo imtis veiksmų, kad apsaugotų personalizuotus Mokėjimo priemonės saugumo duomenis.

## 6. KONFIDENCIALUMAS

6.1. Šalys įsipareigoja saugoti viena kitos konfidencialią informaciją, išskyrus viešai prieinamą informaciją, kurią sužinojo vykdydamos Sutartį, ir neperduoti jos tretiesiems asmenims be raštiško kitos Šalies sutikimo, išskyrus atvejus, kai informacija turi būti atskleista pagal galiojančius teisės aktus.

6.2. Klientas įsipareigoja saugoti ir neatskleisti tretiesiems asmenims savo sukurtų ar pagal šią Sutartį jam suteiktų Mokėjimo priemonių slaptažodžių ar kitų personalizuotų saugumo elementų. Jei Klientas neįvykdė šiame Sutarties punkte nurodyto įsipareigojimo ir (ar) galėjo, bet neužkirto tam kelio, Klientas prisiima dėl to atsiradusius nuostolius ir įsipareigoja atlyginti kitų asmenų nuostolius, jei jie atsirado dėl Kliento veiksmų ar neveikimo.

6.3. Jei Klientas praranda „Foxpay“ sąskaitos slaptažodį ir (ar) kitus slaptažodžius arba jie atskleidžiami ne dėl Kliento ar Bendrovės kaltės, arba jei kilo ar gali kilti reali grėsmė Kliento „Foxpay“ sąskaitai, Klientas įsipareigoja nedelsdamas pakeisti slaptažodžius, o jei negali to padaryti, nedelsdamas (bet ne vėliau kaip per vieną Darbo dieną) apie tai informuoti Bendrovę šioje Sutartyje nustatyta tvarka. Bendrovė neatsako už tokio nepranešimo pasekmes.

6.4. Kliento telefono numeris, susietas su „Foxpay“ sąskaita, taip pat kitos priemonės, Kliento pasirinkimu susietos su „Foxpay“ sąskaita, yra naudojamos kaip ryšio su Klientu ir (arba) Kliento identifikavimo priemonės, todėl šias priemones ir prieigą prie jų Klientas privalo saugoti. Klientas yra visiškai atsakingas už savo prisijungimo prie el. pašto ir kitų naudojamų priemonių bei atitinkamų slaptažodžių apsaugą. Slaptažodžiai yra konfidenciali informacija, todėl Klientas atsako už jų atskleidimą ir už visas operacijas, atliktas įvedus Kliento slaptažodį, taikomą „Foxpay“ sąskaitai ar kitai Mokėjimo priemonei.

## 7. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

7.1. Klientas yra fizinis asmuo. Šios Sutarties vykdymo tikslais Bendrovė tvarkys Kliento asmens duomenis, kad galėtų jam teikti „Foxpay“ paslaugas ir vykdyti kitus įsipareigojimus pagal šią Sutartį. Šios Sutarties vykdymo tikslu Bendrovė gali tvarkyti su Klientu susijusių fizinių asmenų asmens duomenis, laikydamosi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo reikalavimų. Informacija apie Bendrovės atliekamą asmens duomenų tvarkymą ir Kliento bei kitų duomenų subjektų teises pateikiama Bendrovės privatumo politikoje, skelbiamoje Bendrovės interneto svetainėje, su kuria Klientas susipažįsta prieš sudarydamas Sutartį. Prieš pateikdamas kitų asmenų asmens duomenis Bendrovei, Klientas privalo gauti šių asmenų sutikimus (kai jie yra privalomi) ir supažindinti šiuos asmenis su Bendrovės interneto svetainėje skelbiama Privatumo politika bei paaiškinti asmens duomenų perdavimo ir tvarkymo tikslą, teisinį pagrindą, perduodamų asmens duomenų apimtį, taip pat informuoti darbuotojus, kitus atstovus ir naudos gavėjus apie jų teises. Daugiau informacijos apie savo teises galite rasti duomenų privatumo politikoje. Sudarydamas šią Sutartį, Klientas patvirtina, kad visi Kliento ir kitų asmenų asmens duomenys, kurie buvo ir bus pateikti Bendrovei, yra tikslūs ir teisingi, gauti ir pateikti teisėtai. Bendrovei pareikalavus, Klientas pateikia įrodymus, kad informavo atitinkamus asmenis apie jų duomenų perdavimą Bendrovei, kaip nurodyta



šiam Sutarties punkte.

7.2. Klientas yra juridinis asmuo. Šios Sutarties vykdymo tikslais Bendrovė tvarko Kliento kontaktinių darbuotojų, kitų Kliento atstovų ir naudos gavėjų asmens duomenis. Bendrovė turi teisėtą interesą tvarkyti tokius Kliento darbuotojų ir kitų atstovų asmens duomenis, kad galėtų tinkamai bendradarbiauti ir vykdyti šią Sutartį. Bendrovė taip pat gali tvarkyti Kliento darbuotojų, kitų atstovų ir naudos gavėjų asmens duomenis, laikydamasi Lietuvos Respublikos pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymo reikalavimų. Klientas įsipareigoja informuoti savo atitinkamus darbuotojus, kitus atstovus ir naudos gavėjus apie jų asmens duomenų perdavimą Bendrovei ir paaiškinti asmens duomenų perdavimo ir tvarkymo tikslą, teisinį pagrindą, perduodamų asmens duomenų apimtį, taip pat informuoti darbuotojus, kitus atstovus ir naudos gavėjus apie jų teises, t. y. t. y.: teisę reikalauti, kad Bendrovė leistų susipažinti su tvarkomais asmens duomenimis; teisę reikalauti ištaisyti neteisingus, netikslus duomenis; tais atvejais, kai duomenys tvarkomi neteisėtai, teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis arba apriboti jų tvarkymą; teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai. Klientas taip pat privalo supažindinti savo atitinkamus darbuotojus, atstovus ir naudos gavėjus su galiojančia privatumo politika, paskelbta „Foxpay“ interneto svetainėje. Bendrovei pareikalavus, Klientas pateikia įrodymus, kad informavo savo darbuotojus, kitus atstovus ir naudos gavėjus apie jų duomenų perdavimą Bendrovei ir apie darbuotojų bei atstovų teises, kaip nurodyta šiame Sutarties punkte.

7.3. Klientas, kuris yra fizinis asmuo, ir Kliento, kuris yra juridinis asmuo, darbuotojai, atstovai ir naudos gavėjai savo teises gali įgyvendinti kreipdamiesi į Bendrovę el. paštu [id@foxpay.lt](mailto:id@foxpay.lt).

7.4. Bendrovė turi teisę skambinti ir siųsti trumpąsias žinutes Kliento nurodytu mobiliojo ryšio operatoriaus numeriu arba bet kuriuo kitu telefono numeriu, siųsti informaciją Kliento nurodytu elektroninio pašto adresu, siųsti siuntas Sutartyje nurodytu Kliento pašto adresu.

7.5. Bendrovė turi teisę perduoti visą surinktą svarbią informaciją apie Klientą ir jo veiklą teisėsaugos institucijoms, kitoms oficialioms institucijoms (Valstybinei mokesčių inspekcijai ir kt.), kitoms finansų įstaigoms, jei tokią pareigą nustato galiojantys teisės aktai ir siekiant nustatyti, ar ši Sutartis ir atitinkami galiojantys teisės aktai nebuvo ir nebus pažeisti.

7.6. Sudarydamas šią Sutartį Klientas patvirtina, kad yra tinkamai informuotas apie tvarkomus asmens duomenis ir kad perskaitė Bendrovės interneto svetainėje paskelbtą privatumo politiką bei supažindino su ja susijusius asmenis, kaip aptarta pirmiau.

## 8. RYŠIAI

8.1. Klientas bet kuriuo metu gali susipažinti su aktualia Sutarties, Įkainių ir kitų priedų versija savo „Foxpay“ paskyroje;

8.2. Prisijungęs prie savo „Foxpay“ Naudotojo Paskyros, Klientas gali patikrinti savo „Foxpay“ sąskaitos likutį ir Mokėjimo operacijų istoriją, taip pat rasti informaciją, leidžiančią Klientui identifikuoti kiekvieną

Mokėjimo operaciją, Gavėjo ir Mokėtojo duomenis, taip pat informaciją apie visus per pasirinktą laikotarpį taikytus įkainius ir kitas iš „Foxpay“ sąskaitų nuskaičiuotas sumas bei kitą su „Foxpay“ paslaugomis susijusią ir Bendrovės teikiamą informaciją.

8.3. Klientas aiškiai sutinka, kad Bendrovė pateiktų Klientui pranešimus šiais būdais:

8.3.1. rašant pranešimus „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje; arba

8.3.2. siunčiant pranešimus el. pašto adresu, nurodytu registruojantis „Foxpay“ arba vėliau „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje pakeistu Kliento el. pašto adresu; arba

8.3.3. išsiunčiant paštu adresu, nurodytu registruojantis „Foxpay“ arba vėliau „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje pakeistu Kliento adresu; arba

8.3.4. siunčiant pranešimus telefono numeriu, nurodytu registruojantis „Foxpay“ arba vėliau „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje pakeistu Kliento telefono numeriu.

8.4. Visi Šalių pranešimai turi būti siunčiami lietuvių kalba arba kitomis Klientui ir Bendrovės darbuotojams suprantamomis kalbomis.

8.5. Klientas laikomas gavusiu pranešimą per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo jo patalpinimo „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje arba išsiuntimo Klientui elektroniniu paštu ar trumpąja žinute (SMS). Jei pranešimas Klientui siunčiamas paštu, laikoma, kad Klientas jį gavo per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pranešimo išsiuntimo, išskyrus atvejus, kai Klientas faktiškai gauna pranešimą paštu vėliau nei per 5 (penkias) kalendorines dienas nuo pranešimo išsiuntimo.

8.6. Klientas įsipareigoja reguliariai tikrinti savo elektroninio pašto dėžutę ar kitas šioje Sutartyje numatytas pranešimų gavimo priemones, taip pat nuolat stebėti „Foxpay“ Naudotojo Paskyrą ir „Foxpay“ skirtą Bendrovės interneto svetainę, kad laiku pastebėtų pranešimus apie Sutarties pakeitimus ar kitą svarbią informaciją. To nepadaręs, Klientas atsako už visas iš to kylančias pasekmes.

8.7. Tinkamai neįvykdęs šioje Sutartyje nustatytos pareigos informuoti Bendrovę apie savo duomenų ir (ar) informacijos pasikeitimą, Klientas visiškai atsako už visas pasekmes, kylančias dėl tokio neinformavimo, ir sutinka, kad Bendrovės veiksmai, atlikti remiantis Bendrovei žinomais Kliento duomenimis, būtų laikomi atliktais tinkamai.

8.8. Bendrovė, laikydamasi galiojančių teisės aktų reikalavimų, turi teisę reikalauti iš Kliento papildomos informacijos ir (arba) dokumentų, susijusių su Klientu ir (arba) Kliento atliekamomis Mokėjimo operacijomis. Jei Klientas per protingą terminą nepateikia Bendrovei Bendrovės reikalaujamos informacijos ir (arba) dokumentų, Bendrovė turi teisę sustabdyti visų ar dalies „Foxpay“ paslaugų teikimą.

8.9. Jei įmanoma, Bendrovė iš anksto arba iš karto po to, kai tai paaiškėja, informuos Klientą šioje

Sutartyje nustatyta tvarka apie žinomus ir galimus „Foxpay“ ir trečiųjų šalių, kurias Bendrovė naudoja „Foxpay“ paslaugoms teikti, sistemų ar įrangos techninius sutrikimus, turinčius įtakos „Foxpay“ paslaugų teikimui.

8.10. Visais klausimais, susijusiais su „Foxpay“ ir Sutarties vykdymu, Klientas gali gauti konsultaciją ar informaciją apie Sutartyje nustatytas sąlygas, išsiųsdamas užklausą el. paštu arba paskambinęs Klientų aptarnavimo numeriu, nurodytu Bendrovės interneto svetainėje, skirtoje „Foxpay“ . Kliento prašymu Bendrovė įsipareigoja suteikti Kliento prašomą konsultaciją ar informaciją apie Sutartyje nustatytas sąlygas (i) raštu popieriuje arba (ii) Kliento „Foxpay“ paskyroje, papildomai informuodama Klientą telefonu ir SMS žinute apie konsultacijos ar informacijos gavimą „Foxpay“ paskyroje.

8.11. Šalys privalo nedelsdamos informuoti viena kitą apie bet kokias aplinkybes, susijusias su Sutarties vykdymu. Klientas privalo pateikti šias aplinkybes patvirtinančius dokumentus.

## 9. SUTARTIES ATSIKALYMAS, PAKEITIMAS IR NUTRAUKIMAS

### 9.1. Sutarties atsisakymas

9.1.1. Klientas turi teisę atsisakyti šios Sutarties, apie tai pranešdamas Bendrovei per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo šios Sutarties sudarymo dienos. Pasibaigus šiame Sutarties punkte nurodytam Sutarties atsisakymo terminui, Klientas gali nutraukti Sutartį laikydamasis Sutarties nutraukimo tvarkos, nurodytos šios Sutarties 9 punkte. Norėdamas pasinaudoti teise atsisakyti šios Sutarties, Klientas turi pranešti Bendrovei šios Sutarties 8 punkte nustatyta tvarka.

9.1.2. Sutarties atsisakymas yra pagrindas uždaryti „Foxpay“ sąskaitą. Prieš atsisakydamas Sutarties, Klientas privalo sumokėti Bendrovei už faktiškai suteiktas paslaugas. Klientui atsisakius šios Sutarties, išduoti Elektroniniai pinigai iš Kliento išperkami Kliento pasirinktu būdu (vienu iš Sutartyje nurodytų būdų), laikantis taikomų Limitų. Jei Klientas, atsisakydamas šios Sutarties, nepasirenka Elektroninių pinigų išpirkimo būdo, Bendrovė gali (bet neprivalo) išpirkti Kliento Elektroninius pinigus vienu iš Sutartyje nurodytų būdų.

### 9.2. Sutarties pakeitimas

9.2.1. Ši Sutartis gali būti keičiama ar papildoma raštišku Šalių sutikimu. Klientas neturi teisės vienašališkai keisti Sutarties sąlygų.

9.2.2. Bendrovė turi teisę vienašališkai pakeisti šios Sutarties sąlygas, apie tai pranešdama Klientui ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki šių pakeitimų įsigaliojimo dienos. Laikoma, kad Klientas gavo pranešimą ir Sutarties sąlygų pakeitimas įsigalioja per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų nuo tokio pranešimo patalpavimo „Foxpay“ Naudotojo Paskyroje, išsiuntimo Klientui elektroniniu paštu arba kitais šioje Sutartyje nurodytais pranešimų siuntimo būdais (paštu arba trumpąja žinute (SMS) su pridėta nuoroda į atitinkamą interneto svetainę).

9.2.3. Laikoma, kad Klientas sutinka su Sutarties pakeitimais, jei iki pakeitimų įsigaliojimo dienos nepraneša Bendrovei, kad su jais nesutinka. Jei Klientas praneša, kad nesutinka su Sutarties

pakeitimais, Klientas turi teisę nutraukti Sutartį iki atitinkamų pakeitimų įsigaliojimo dienos. Jei Klientas nepasinaudoja teise nutraukti Sutartį iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, laikoma, kad Klientas sutinka su Sutarties pakeitimais.

9.2.4. Minėtas 60 (šešiasdešimt) dienų pranešimo terminas netaikomas ir Klientas apie Sutarties pakeitimus informuojamas šios Sutarties 8 punkte nurodytais būdais, kai:

9.2.4.1. šios Sutarties sąlygos keičiamos dėl privalomų galiojančių teisės aktų reikalavimų įgyvendinimo;

9.2.4.2. mažinamos „Foxpay“ paslaugų kainos;

9.2.4.3. atsiranda nauja paslauga arba nauja paslaugos dalis, kuria Klientas gali pasirinkti naudotis arba ne;

9.2.4.4. daromi neesminiai Sutarties pakeitimai. Neesminiai Sutarties pakeitimai yra stiliaus ar gramatikos taisyklės, sakinių, punktų, Sutarties skyrių reformulavimas, perkėlimas siekiant aiškumo, nuostatų pavyzdžių pateikimas ir kiti pakeitimai, kurie nesumažina, neapriboja Kliento teisių, nedidina Kliento atsakomybės ir neapsunkina Kliento padėties.

9.2.5. Kliento naudojimas „Foxpay“ paslaugomis po šios Sutarties sąlygų pakeitimo ar papildymo reiškia, kad Klientas sutinka su šios Sutarties sąlygų pakeitimu ar papildymu.

9.2.6. Šalys atskiru susitarimu gali susitarti dėl papildomų sąlygų, nenumatytų Sutartyje ir (arba) jos prieduose, arba dėl kitų sąlygų, nei numatyta šioje Sutartyje ir (arba) jos prieduose. Toks susitarimas tampa neatskiriama šios Sutarties dalimi. Dėl tokio susitarimo sudarymo tvarkos ir sąlygų Šalys susitaria bendru sutarimu.

9.2.7. Priedai iš dalies keičiami laikantis atitinkamame priede nustatytos tvarkos. Jei priede jo keitimo tvarka nenurodyta, taikoma šioje Sutartyje numatyta keitimo tvarka.

9.3. Sutarties nutraukimas.

9.3.1. Ši Sutartis gali būti nutraukta Šalių susitarimu arba vienašališkai, pranešant kitai Šaliai apie numatomą Sutarties nutraukimą šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir būdais bei laikantis šioje Sutartyje numatytų įspėjimo terminų.

9.3.2. Klientas turi teisę bet kuriuo metu vienašališkai nutraukti šią Sutartį, pranešdamas apie tai Bendrovei prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki numatomo Sutarties nutraukimo. Klientui nutraukus šią Sutartį, išduoti Elektroniniai pinigai iš Kliento išperkami Kliento pasirinktu būdu (vienu iš Sutartyje nurodytų būdų), laikantis taikomų Limitų. Jei, nutraukus šią Sutartį, Klientas nepasirenka Elektroninių pinigų išpirkimo būdo, Bendrovė gali (bet neprivalo) išpirkti Kliento Elektroninius pinigus vienu iš Sutartyje nurodytų būdų.

9.3.3. Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, pranešdama Klientui apie numatomą Sutarties nutraukimą ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, išskyrus Sutarties 9.3.6 punkte nurodytus atvejus.

9.3.4. Bendrovė turi teisę uždaryti Kliento sąskaitą su PLAIS (Pinigų limitų informacinės sistemos) apribojimu pasibaigus 9.3.3 punkte nurodytam terminui.

9.3.5. Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, apie numatomą Sutarties nutraukimą pranešdama Klientui per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų, jei Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo Sutartyje numatytus įsipareigojimus, arba paaiškėja, kad Klientas, sudarydamas Sutartį ar vėliau, Sutarties vykdymo metu, pateikė Bendrovei neteisingą, neišsamią, melagingą ar klaidinančią informaciją, arba paaiškėja, kad Klientas užsiima Bendrovei nepriimtina veikla, arba Kliento veiksmai pakenkė ar gali pakenkti Bendrovės dalykinei reputacijai.

9.3.6. Bendrovė turi teisę vienašališkai nutraukti verslo santykius, jei gavo teisėsaugos ar kitų valstybės institucijų įpareigojimą.

9.3.7. Sutarties nutraukimas yra pagrindas uždaryti „Foxpay“ sąskaitą. Prieš nutraukiant Sutartį, išduoti Elektroniniai pinigai išperkami Kliento pasirinktu vienu iš Sutartyje nurodytų būdų, laikantis taikomų Limitų. Jei nutraukus Sutartį Klientas nepasirenka Elektroninių pinigų išpirkimo būdo, Bendrovė gali (bet neprivalo) išpirkti Kliento Elektroninius pinigus vienu iš Sutartyje nurodytų būdų.

9.3.8. Kai Klientas nutraukia Sutartį, Bendrovė privalo pateikti Klientui informaciją apie per paskutinius 36 (trisdešimt šešis) mėnesius „Foxpay“ sąskaitoje atliktas Mokėjimo operacijas, išskyrus atvejus, kai Klientas atsisako gauti tokią informaciją, apie tai pranešdamas Bendrovei Sutartyje nustatyta tvarka.

9.3.9. Ši Sutartis negali būti nutraukta ir „Foxpay“ sąskaita negali būti uždaryta, jei ji yra areštuota ir (arba) jai taikomi kiti apribojimai.

9.3.10. Šios Sutarties nutraukimo atveju Bendrovė turi teisę vienašališkai išskaičiuoti iš Klientui priklausančių lėšų sumas, kurias Klientas turi sumokėti Bendrovei už Klientui suteiktas „Foxpay“ paslaugas, valstybei, savivaldybei ir (ar) kitiems asmenims sumokėtas baudas, nuostolius ir (ar) kitas sumas, kurias Bendrovė patyrė ir (ar) sumokėjo dėl Kliento įsipareigojimų nevykdymo ir (ar) netinkamo vykdymo. Jei Kliento „Foxpay“ sąskaitoje (-ose) trūksta lėšų visoms šiame Sutarties punkte nurodytoms sumoms padengti, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 7 (septynias) kalendorines dienas pervesti nurodytas sumas į Bendrovės nurodytą sąskaitą.

9.3.11. Šios Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo visų įsipareigojimų Bendrovei, atsiradusių iki Sutarties nutraukimo dienos, tinkamo įvykdymo.

## 10. „FOXPAY“ PASLAUGŲ TEIKIMO SUSTABDYMAS

10.1. Bendrovė turi teisę savo nuožiūra, atsižvelgdama į konkrečią situaciją, teikdama pirmenybę teisės aktų, taikomų Bendrovės veiklai ir Kliento interesams, vykdymui, vienašališkai ir be išankstinio įspėjimo taikyti vieną ar kelias iš šių priemonių:

10.1.1. sustabdyti visų ar dalies „Foxpay“ paslaugų teikimą Klientui;

10.1.2. apriboti Kliento prieigą prie „Foxpay“ Naudotojo Paskyros;

10.1.3. sulaikyti Kliento lėšas, dėl kurių vyksta ginčas;

10.1.4. užblokuoti „Foxpay“ sąskaitą (t. y. visiškai arba iš dalies sustabdyti Mokėjimo operacijas „Foxpay“ sąskaitoje) ir (arba) Mokėjimo priemonę (t. y. visiškai arba iš dalies uždrausti naudotis Mokėjimo priemone);

10.1.5. atsisakyti teikti „Foxpay“ paslaugas;

10.1.6. grąžinti Kliento „Foxpay“ sąskaitoje esančias sulaikytas lėšas Pirminiam lėšų siuntėjui.

10.2. Šios Sutarties 9 punkte nurodytos priemonės Klientui gali būti taikomos tik šiais išimtiniais atvejais:

10.2.1. Klientas iš esmės pažeidžia šią Sutartį ir (arba) priedus arba yra reali ir pagrįsta grėsmė, kad Klientas gali iš esmės pažeisti šią Sutartį ir (arba) priedus;

10.2.2. Kliento veikla naudojantis „Foxpay“ paslaugomis gali pakenkti Bendrovės dalykinei reputacijai;

10.2.3. Klientas pažeidžia šios Sutarties 4.2.1-4.2.14 punktuose nustatytus įsipareigojimus;

10.2.4. jei dėl tolesnio „Foxpay“ paslaugų teikimo ir Kliento veiklos gali būti iš esmės pažeisti pagrįsti kitų asmenų interesai;

10.2.5. dėl objektyviai pagrįstų priežasčių ir (arba) įtarimų, susijusių su „Foxpay“ sąskaitoje ir (arba) Mokėjimo priemonėje esančių lėšų saugumu, įtariamam neautorizuotam, neteisėtam ar nesąžiningam „Foxpay“ sąskaitoje ir (arba) Mokėjimo priemonėje esančių lėšų panaudojimu (įskaitant galimą panaudojimą) arba jų nusikalstamam panaudojimu (įskaitant galimą panaudojimą);

10.2.6. jei Bendrovė sužino apie Mokėjimo priemonės vagystę ar praradimą kitu būdu, jei Bendrovė įtaria ar sužino apie neteisėtą Mokėjimo priemonės įgijimą ar neautorizuotą naudojimą, taip pat faktus ar įtarimus, kad Mokėjimo priemonės personalizuoti saugumo duomenys tapo žinomi ar gali būti panaudoti kitų asmenų;

10.2.7. taikomuose teisės aktuose nustatytais atvejais;

10.2.8. kitais Sutartyje ir (arba) prieduose numatytais atvejais.

10.3. Bendrovė privalo informuoti Klientą apie Sutarties 10.1 punkte nurodytas priemones ne vėliau kaip per 1 (vieną) Darbo dieną, o apie galimybę susigrąžinti Klientui priklausančias lėšas - ne vėliau kaip per 2 (dvi) Darbo dienas nuo atitinkamos priemonės taikymo, išskyrus atvejus, kai tokia informacija susilpnintų saugumo priemonės arba būtų draudžiama pagal galiojančius teisės aktus.

10.4. Bendrovė, turėdama pagrįstų įtarimų, kad Klientas dalyvauja ir (arba) gali dalyvauti pinigų plovime, teroristų finansavime ir (arba) kitoje nusikalstamoje veikloje per Kliento „Foxpay“ sąskaitą, turi teisę sustabdyti kelių ar visų „Foxpay“ paslaugų teikimą Klientui, be išankstinio įspėjimo, nepateikdama jokio paaiškinimo ir (arba) pranešimo, 30 (trisdešimties) kalendorinių dienų laikotarpiui su teise pratęsti šį laikotarpį (neribojant pratęsimų skaičiaus) iki tol, kol pagrįsti įtarimai bus visiškai išsklaidyti arba patvirtinti.

10.5. Bendrovė, kilus pagrįstam įtarimui, kad buvo įsilaužta į Kliento „Foxpay“ Naudotojo Paskyrą ar „Foxpay“ sąskaitą, turi teisę sustabdyti kelių ar visų „Foxpay“ paslaugų teikimą Klientui be jokio įspėjimo. Bendrovė privalo apie tai informuoti Klientą ir pateikti informaciją, kokių veiksmų Klientas turi imtis, kad jam vėl būtų pradėtos teikti „Foxpay“ paslaugos.

10.6. Kliento iniciatyva „Foxpay“ sąskaita ir (arba) Mokėjimo priemonė blokuojama, jei Klientas pateikia atitinkamą prašymą Bendrovei arba praneša Bendrovei, kad Kliento pateikta Mokėjimo priemonė yra pavogta ar kitaip prarasta arba „Foxpay“ sąskaitoje ir (arba) Mokėjimo priemonėje esančios lėšos naudojamos ar gali būti naudojamos kitu neteisėtu būdu. Bendrovė turi teisę reikalauti, kad Kliento žodinis prašymas užblokuoti „Foxpay“ sąskaitą ir (arba) Mokėjimo priemonę vėliau būtų

patvirtintas raštu arba kitu Bendrovei priimtinu būdu.

10.7. Bendrovė neatsako už Kliento nuostolius, patirtus dėl šios Sutarties 10.1 punkte nurodytų priemonių taikymo, jei šios priemonės buvo taikomos Sutartyje ir (ar) prieduose nustatyta tvarka.

## 11. TAIKYTINA TEISĖ. GINČŲ SPRENDIMAS

11.1. Sutarčiai ir jos aiškinimui taikomi Lietuvos Respublikos teisės aktai.

11.2. Klientas, kuris yra vartotojas, manantis, kad Bendrovė pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, kylančius iš Sutarties ar atitinkamų santykių, gali pateikti bet kokį skundą dėl Bendrovės teikiamų „Foxpay“ paslaugų pagal šią Sutartį, išsiųsdamas pranešimą el. paštu [foxpay@foxpay.lt](mailto:foxpay@foxpay.lt) arba paštu Foxpay adresu pranešime nuroydamas savo vardą ir pavardę, pranešimo pateikimo datą, kontaktinius duomenis, pretenziją Bendrovei ir ginčo aplinkybes.

11.3. Bendrovė išnagrinėja Kliento skundą ir atsako į jį ne vėliau kaip per 15 (penkiolika) Darbo dienu nuo skundo gavimo dienos. Atskirais atvejais, kai dėl nuo Bendrovės nepriklausančių priežasčių neįmanoma pateikti atsakymo per pirmiau nurodytą terminą, Bendrovė pateikia preliminarų atsakymą, nuroydamą vėlavimo atsakyti į skundą priežastis ir terminą, iki kurio Klientas gaus galutinį atsakymą. Bet kuriuo atveju galutinio atsakymo pateikimo terminas negali būti ilgesnis nei 35 (tridešimt penkios) Darbo dienos nuo Kliento skundo gavimo dienos. Bendrovė Kliento skundą nagrinėja nemokamai.

11.4. Jei Kliento netenkina Bendrovės priimtas sprendimas, Klientas turi teisę pasinaudoti kitais teisiniais savo teisių gynimo būdais ir: (i) ginti savo, kaip vartotojo, interesus kreipdamasis į priežiūros instituciją, kaip į vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją, priežiūros institucijos nustatyta tvarka; (ii) pateikti skundą priežiūros institucijai priežiūros institucijos nustatyta tvarka.

11.5. Prašymo spręsti ginčą ne teismo tvarka pateikimo tvarka. Jei Bendrovės atsakymas netenkina Kliento arba į jį nebuvo atsakyta per pirmiau nurodytą terminą, Klientas turi teisę kreiptis į Lietuvos banką dėl išankstinio ginčų sprendimo neteismine tvarka (Kliento kreipimasis į Lietuvos banką neatima iš Kliento teisės kreiptis į teismą). Prašymą dėl išankstinio ginčų sprendimo neteismine tvarka Klientas gali pateikti Lietuvos bankui šiais būdais: (i) per elektroninę ginčų nagrinėjimo priemonę „Elektroniniai valdžios vartai“; (ii) užpildydamas Naudotojo Prašymo formą ir išsiųsdamas ją Lietuvos banko Teisės ir licencijavimo departamentui, Totorių g. 1, Vilnius. 4, 01121, Vilnius, el. p. [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt); (iii) pateikdamas laisvos formos prašymą ir išsiųsdamas jį Lietuvos teisės ir licencijavimo departamentui, Totorių g. 4, 01121, Vilnius, el. p. [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt). Reikalavimus prašymui nustato Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymas, Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymas, Lietuvos banko valdybos 2012 m. sausio 26 d. nutarimas „Dėl vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteismo sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklių patvirtinimo“ ir kiti teisės aktai. Informaciją apie preliminarų ginčo sprendimo neteismine pateikimo ir nagrinėjimo tvarką taip pat galite rasti paspaudę žemiau esančią nuorodą: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju#ex-1-4>.

11.6. Dėl skundų nagrinėjimo procedūros. Klientas turi teisę pateikti skundą Lietuvos bankui dėl Bendrovės veiklos Lietuvos banko nustatyta tvarka. Skundą dėl Bendrovės veiksmų (neveikimo) Klientas gali pateikti šiais būdais: (i) užpildydamas Lietuvos banko nustatytą prašymo formą, naudodamasis elektroninėmis ryšio priemonėmis (prašymo formą galima rasti Lietuvos banko interneto svetainėje paspaudus nuorodą <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>; (ii) telefonu (8 5) 268 0029 (iii) elektroniniu paštu adresu [info@lb.lt](mailto:info@lb.lt); (iv) paštu arba atvykęs į Lietuvos banką adresu Totorių g. 4, 01121 Vilnius. Išsamesnę informaciją apie skundų Lietuvos bankui pateikimo ir nagrinėjimo tvarką galima rasti Lietuvos banko valdybos 2014 m. gegužės 8 d. nutarime "Dėl vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklių patvirtinimo" arba Lietuvos banko interneto svetainėje, paspaudus nuorodą <https://www.lb.lt/lt/kontaktai#group-464>.

11.7. Jei ginčo nepavyksta išspręsti taikiai ar kitais neteisminiais ginčų sprendimo būdais, ginčas sprendžiamas teisme įstatymų nustatyta tvarka pagal Bendrovės registruotos buveinės vietą.

## 12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

12.1. Klientas neturi teisės perleisti iš šios Sutarties kylančių teisių ir pareigų kitiems asmenims be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo. 12.2. Bendrovė turi teisę bet kuriuo metu perleisti iš šios Sutarties kylančias teises ir pareigas kitiems asmenims be Kliento sutikimo, jei toks teisių ir pareigų perleidimas neprieštarauja galiojantiems teisės aktams.

12.2. Klientui Sutartis taikoma ta kalba, kuria Klientas prisistatė registruodamasis „Foxpay“ .

12.3. Jei kompetentingas teismas ar arbitražas bet kurią šios Sutarties nuostatą pripažįsta negaliojančia ar neįgyvendinama, kitos šios Sutarties nuostatos lieka galioti. Bet kuri šios Sutarties nuostata, kuri buvo pripažinta negaliojančia arba neįgyvendinama tik iš dalies arba tam tikra apimtimi, lieka galioti ta apimtimi, kuria ji nebuvo pripažinta negaliojančia arba neįgyvendinama. Šalys pakeičia tokias neteisėtas, negaliojančias ar neįgyvendinamas šios Sutarties nuostatas teisėtomis, galiojančiomis ir įgyvendinamomis nuostatomis, kurios kaip įmanoma labiau atitinka Šalių ketinimus sudarant šią Sutartį.

12.4. Klientas papildomai patvirtina, kad ši Sutartis (įskaitant visus jos priedus, pvz., įkainius ir kt.) visiškai atitinka jo tikruosius ketinimus ir tikrąją valią, Sutartis sudaryta be alkoholio, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichoaktyviųjų medžiagų poveikio, Klientas tinkamai, atidžiai ir rūpestingai perskaitė Sutarties (įskaitant visus jos priedus) sąlygas ir įsipareigoja jų laikytis visą Sutarties galiojimo laikotarpį.