

Permokų, nesėkmingų mokėjimų, užstrigusių pinigų grąžinimo taisyklės

1. Tikslas

- 1.1. Šių Foxpay, UAB taisyklių tikslas – reglamentuoti Klientų permokų ir/ar nesėkmingų mokėjimų, ar užstrigusių pinigų grąžinimą Foxpay, UAB, juridinio asmens kodas 302455836, registracijos adresas Konstitucijos pr. 26, Vilnius (toliau – Bendrovė) valdomose ir tvarkomose paslaugų teikimo vietose, užtikrinant Lietuvos Respublikos įstatymų bei teisės aktų, nustatančių vartotojų teisių apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą.
- 1.2. Šios taisyklės sudarys sąlygas **Bendrovei** tinkamai vykdyti savo prievoles, geriau ir organizuočiau rūpintis savo klientais. Taisyklės taikomos visiems Bendrovės darbuotojams ir Bendrovės valdomiems subjektams.
- 1.3. Šis dokumentas nustato Bendrovės valdomuose savitarnos mokėjimo terminaluose „Foxbox“ atliktų Klientų mokėjimų permokų ir/ar nesėkmingų mokėjimų grąžinimo sąlygas ir taisykles.

2. Pinigų grąžinimo sąlygos

2.1. Klientai (toliau - Mokėtojai), kuriems atlikus mokėjimus „Foxbox“ savitarnos mokėjimo terminaluose buvo atspausdintas permokos kvitas, ir/arba kurie gavo mokėjimo kvitą, tačiau mokėjimas buvo nesėkmingas, žemiau nurodytais būdais teikia Bendrovei prašymą sugrąžinti pinigus:

2.1.1. Mokėtojui užpildžius prašymo formą Bendrovės internetinėje svetainėje (<https://www.foxpay.lt/pagalba/>); (<https://www.foxbox.lt/index.php/paslaugos/mymoney/pinigu-grazinimas-3/>)

2.1.2. Mokėtojui pateikus prašymą el. paštu permokos@foxbox.lt, prie laiško prisegant skenuotą kvito kopiją ar nuotrauką. Prašyme būtina nurodyti Mokėtojo Vardą, Pavardę, jo banko sąskaitos numerį SEPA sistemos IBAN formatu;

2.1.3. Mokėtojui užpildžius pinigų grąžinimo formą „Foxbox“ terminale;

2.1.4. Mokėtojui pateikus prašymą Bendrovės valdomoje „Foxpay“ sistemoje.

2.2. Mokėtojams, kuriems „Foxbox“ savitarnos mokėjimo terminaluose mokėjimo metu užstrigo įnešami pinigai, per 1 valandą susisiekus bendruoju telefonu +37052430053 ar el. paštu info@foxbox.lt, foxpay@foxpay.lt, Bendrovė inkasuoja „Foxbox“ terminalą, kuriame užstrigo pinigai. Radus pinigų perteklių terminale, Bendrovė sugrąžina Mokėtojui pinigus per 3 darbo dienas nuo pinigų radimo ir Mokėtojo tinkamo prašymo pateikimo šiais būdais:

2.2.1. Perveda rastą ar Mokėtojo prašomą užstrigusių mokėjimo metu pinigų sumą į Mokėtojo prašyme nurodytą banko sąskaitą. Mokėtojas prašyme Bendrovei būtinai turi nurodyti Vardą, Pavardę ir banko sąskaitos numerį SEPA sistemos IBAN formatu.

2.2.2. Mokėtojui pateikus mokėjimo duomenis, Bendrovė įvykdo mokėjimo operaciją, kurios metu Mokėtojo pinigai užstrigo.

2.3. Bendrovė turi teisę nevykdyti Mokėtojo prašymo grąžinti pinigus, jei:

2.3.1. Mokėtojo prašyme nepateikta būtina informacija;

2.3.2. pagal Mokėtojo pateiktą informaciją nėra galimybės tinkamai identifikuoti Mokėtojui priklausančią grąžintiną pinigų sumą,

2.3.3. po pinigų terminale užstrigimo praėjo daugiau nei 1 valanda.

3. Permokų, nesėkmingų mokėjimų grąžinimo terminai

3.1. Bendrovė pažymi, jog Mokėtojo prašymai dėl permokos, nesėkmingo mokėjimo grąžinimo priimami ir vykdomi 24 (dvidešimt keturis) mėnesius nuo mokėjimo dienos.

3.2. Jei praėjus 24 (dvidešimt keturiems) mėnesiams nuo permokos kvito išdavimo, nesėkmingo mokėjimo, „Foxbox“ savitarnos terminale, Mokėtojas nepateikė prašymo minėtus pinigus grąžinti, laikoma, kad Mokėtojas nepageidauja susigrąžinti pinigų, neturi Bendrovei dėl to jokių pretenzijų ir ateityje neturės.

4. Atsakomybės ir duomenų apsauga

4.1. Bendrovė tvarko asmens duomenis, kuriuos pateikė Mokėtojas.

4.2. Atsakomybė už šių taisyklių vykdymą tenka kiekvienam įmonės darbuotojui ar jį pavaduojančiam asmeniui, vykdančiam ar bendraujančiam šiose taisyklėse numatytais klausimais.

4.3. Jei mokėtojas kreipiasi į Bendrovę duomenų tvarkymo klausimu, pateikia prašymą susipažinti su tvarkomais duomenimis ar įgyvendinti duomenų subjekto teises, atsakomybė nagrinėti, tirti ir vykdyti duomenų subjekto prašymus, susijusi su permokų ar nesėkmingų mokėjimų grąžinimu, tenka tos kategorijos duomenų savininkui. Duomenų subjektų prašymai tvarkomi pagal aukščiau nurodytas taisykles.

5. Baigiamosios nuostatos

5.1. Šios taisyklės galioja nuo 2019 metų gruodžio 1 d.

5.2. Šios sąlygos ir taisyklės skelbiamos Bendrovės internetinėje svetainėje.

5.3. Bendrovė pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti šias taisykles, ir tokie pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Bendrovės internetinėje svetainėje.